

Dell™ Inspiron™ 2600 et 2650

Manuel de l'utilisateur



Modèle PP04L



www.dell.com | support.dell.com

Dell™ Inspiron™ 2600 et 2650

Manuel de l'utilisateur



Conseils, avis et précautions



CONSEIL : un CONSEIL fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



ATTENTION : une **PRÉCAUTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou personnel, pouvant être mortel.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au Glossaire dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2002 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *DellNet*, *AccessDirect*, *TrueMobile*, *DellPlus*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* et *Latitude* sont des marques Dell Computer Corporation ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées par Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell assure que ce produit répond aux recommandations d'ENERGY STAR concernant l'optimisation de l'énergie.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP04L

Novembre 2002 P/N 9G823 Rév. A02

Sommaire

PRÉCAUTION : Instructions de sécurité	9
Généralités	9
Alimentation	10
Batterie	11
Transport aérien	12
Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique)	12
Lors de l'utilisation de votre ordinateur	13
Précautions ergonomiques	14
Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur	14
Protection contre les décharges électrostatiques	15
Élimination des batteries	16

1 Configuration et utilisation de votre ordinateur

Présentation de votre ordinateur	18
Vue avant	18
Vue du côté gauche	22
Vue du côté droit	24
Vue arrière	25
Vue de dessous	28
Configuration d'une imprimante	29
Câble de l'imprimante	29
Connexion d'une imprimante parallèle	29
Connexion d'une imprimante USB	31
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	32
Configuration d'un réseau familial et de bureau	33

Connexion à Internet	33
Configuration de votre connexion Internet	34
Copie de CD	35
Utilisation d'Easy CD Creator Basic	36
Utilisation de CD-R ou CD-RW vierges	36
Conseils pratiques	37
Comment copier un CD	38
Mise sous tension de votre ordinateur	39
Mise hors tension de votre ordinateur	39
Fermeture de session	40
Changement rapide d'utilisateur	40
Utilisation du clavier et du Touchpad	41
Boutons Dell™ AccessDirect™	41
Pavé numérique	42
Raccourcis du clavier	43
Touchpad	45
Dispositifs de protection de l'alimentation	46
Protecteurs de sautes de tension	47
Filtres de ligne	47
Alimentations sans interruption	48

2 Résolution des problèmes

Recherche de solutions	50
Accès à l'aide	52
Problèmes liés à l'alimentation	52
Messages d'erreur	54

Problèmes de vidéo et d'affichage	55
Si l'écran reste vide	55
Si l'affichage est difficile à lire	56
Si seule une partie de l'écran est lisible	57
Problèmes de son et de haut-parleur	57
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés	57
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes	58
Problèmes liés à l'imprimante	59
Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet	60
Problèmes liés au scanner	61
Problèmes de carte PC	62
Problèmes liés au touchpad et à la souris	63
Problèmes liés au clavier externe	64
Caractères imprévus	65
Problèmes liés aux lecteurs	65
Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette	65
Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD	66
Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, de CD-RW ou de DVD	67
Si vous entendez un grincement ou un raclement inhabituel	67
Si le graveur de CD-RW arrête une gravure	67
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur	68
Problèmes liés au réseau	68
Problèmes généraux liés aux programmes	69
Un programme se bloque	69
Un programme ne répond plus	69
Un écran bleu uni apparaît	69
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran	69
Problèmes relatifs aux messages électroniques	70

Si votre ordinateur est mouillé	70
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur	72
Résolution d'autres problèmes techniques	72
Réinstallation de pilotes et utilitaires	73
Réinstallation des pilotes de modem et de carte réseau	74
Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques	75
Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles	75
Utilisation de la fonction Restauration du système	77
Création d'un point de restauration	78
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur	79
Annulation de la dernière restauration du système	80
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP	80
Avant de lancer la réinstallation	80
Réinstallation de Windows XP	81
Réinstallation des pilotes et logiciels	83

3 Ajout et remplacement des pièces

Retrait d'une batterie	86
Installation d'une batterie	86
Ajout de mémoire	87
Ajout d'une carte modem	91
Remplacement du disque dur	93
Renvoi d'une unité de disque dur à Dell	95

4 Annexe

Caractéristiques	98
Paramètres standard	105
Affichage des écrans de configuration du système	105
Écrans de configuration du système	105
Options fréquemment utilisées	106
Politique de support technique Dell (Etats-Unis uniquement)	107
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	107
Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	108
Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit	108
Contacteur Dell	109
Réglementations	127
Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)	128
Garanties limitées et règle de retour	129
Garantie limitée pour les États-Unis	129
Règle de renvoi "Satisfait ou remboursé" (États-Unis seulement)	133
Conditions de la garantie limitée pour le Canada	133
Règle de renvoi "Satisfait ou remboursé" (Canada seulement)	138
Dell Software & Peripherals (Canada seulement)	138
Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)	139
Déclaration Intel® de garantie, uniquement pour processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada seulement)	141
Index	143

PRÉCAUTION : Instructions de sécurité

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les éventuels dommages et pour garantir votre sécurité personnelle.

Généralités

- N'essayez pas de réparer l'ordinateur vous-même à moins que vous ne soyez un technicien qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas sa limite.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération ou dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants.
- Ne conservez pas votre ordinateur sous tension dans un environnement peu aéré, comme une mallette de transport ou une mallette fermée. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.
- Gardez votre ordinateur loin des radiateurs et des sources de chaleur. Ne bloquez pas non plus les orifices de refroidissement. Évitez de placer des feuilles volantes sous votre ordinateur; de le placer dans une alcôve fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne le recouvrez pas de papiers ou autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, ne l'utilisez pas dans une mallette de transport.
- L'adaptateur CA/CC peut devenir chaud lors du fonctionnement de l'ordinateur. Faites donc très attention lorsque vous le manipulez pendant ou après le fonctionnement de l'ordinateur.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté par le secteur). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou en option (carte PC), débranchez le câble du modem en cas d'orage afin d'éviter tout risque de décharge électrique transmise par un éclair via la ligne téléphonique.

PRÉCAUTION : Instructions de sécurité (suite)

- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit pendant un orage. N'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage, à moins qu'il n'ait été déconnecté de tous ses câbles et qu'il fonctionne sur batterie.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec ce modem doit être de type 26 AWG (American wire gauge), et comporter une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Avant d'ouvrir le capot du modem/carte Mini PCI/ module mémoire de la face inférieure de votre ordinateur, débranchez le câble de téléphone et tous les câbles d'alimentation des prises électriques.
- Si votre ordinateur dispose d'un connecteur modem RJ-11 et d'un connecteur réseau RJ-45, insérez le câble de téléphone dans le connecteur RJ-11, pas dans le connecteur RJ-45.
- Une carte PC peut chauffer considérablement en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.
- Avant de nettoyer votre ordinateur, éteignez-le et débranchez-le de la prise électrique. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ils peuvent contenir des substances inflammables.

Alimentation

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur de CA/CC.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez sa batterie et débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise de courant.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, branchez l'adaptateur CA/CC et les cordons d'alimentation des périphériques sur des prises possédant un circuit de mise à la terre adéquat. Il se peut que ces câbles d'alimentation soient équipés de prises à trois broches afin de fournir une mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs et ne retirez pas la broche de masse d'un câble. Si vous utilisez une rallonge électrique, veillez à ce qu'elle comporte des prises à deux ou trois broches, afin de pouvoir la raccorder au câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce cordon n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.

PRÉCAUTION : Instructions de sécurité (suite)

- Si vous utilisez une barrette multiprise, soyez prudent lorsque vous y raccordez le cordon de l'adaptateur CA/CC. Certaines rampes d'alimentation peuvent ne pas empêcher l'insertion d'une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut provoquer un dommage irréparable sur votre ordinateur, ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant de la rampe d'alimentation.

Batterie

- Utilisez uniquement des modules de batterie Dell™ homologués pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types de modules peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas de batterie d'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre conteneur contenant également des objets métalliques (clés ou trombones, par exemple) susceptibles de court-circuiter les bornes de la batterie. L'excès de flux de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et provoquer ainsi des dommages sur la conception de la batterie ou provoquer une flamme ou des brûlures.
- En cas de traitement impropre, la batterie représente un danger de brûlure. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Lorsqu'une batterie est endommagée, l'électrolyte peut fuir des cellules et provoquer des dommages corporels.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une cheminée, une poêle, un appareil de chauffage électrique ou tout autre appareil générateur de chaleur et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60°C (140°F). Lorsque les batteries atteignent une température excessive, leurs cellules peuvent exploser ou fuir, présentant alors un risque d'incendie.
- Ne jetez pas la batterie de votre ordinateur au feu ni avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant ou contactez votre entreprise locale de ramassage des ordures afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.

PRÉCAUTION : Instructions de sécurité (suite)

Transport aérien

- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, ces réglementations/restrictions peuvent interdire l'utilisation de tout appareil électronique personnel ayant la capacité de transmettre intentionnellement des fréquences radio ou d'autres signaux électromagnétiques au cours d'un vol aérien.
 - Afin de vous conformer à ces restrictions et si votre ordinateur portable Dell est équipé d'un périphérique Dell TrueMobile™ ou de tout autre périphérique de communication sans fil, nous vous recommandons de le désactiver avant de monter à bord et de suivre toutes les instructions fournies à ce sujet par le personnel de navigation.
 - En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes déterminent parfois la phase critique à n'importe quel moment du vol, dans la mesure où l'avion vole au-dessous de 3 050m (10000 pieds). Veuillez vous reporter aux consignes propres à chaque compagnie aérienne pour connaître les modalités d'utilisation des appareils électroniques personnels.


Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique)

Utilisez des câbles blindés afin de vous assurer de conserver la classification CEM adaptée à l'environnement donné. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : www.dell.com.

L'électricité statique peut endommager les composants de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de l'ordinateur.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur:

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
 - Lorsque vous vous déplacez en avion, ne faites pas enregistrer votre ordinateur comme bagage. Vous pouvez soumettre votre ordinateur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux. Veillez à toujours disposer d'une batterie chargée, au cas où l'on vous demanderait lors d'un contrôle, d'allumer l'ordinateur.
 - Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper le disque dur dans un matériau non-conducteur, tissu ou papier, par exemple. Si un contrôle manuel est effectué sur l'unité, soyez prêt à la réinstaller dans l'ordinateur. Vous pouvez soumettre le disque dur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux.
 - Lorsque vous voyagez, ne placez pas l'ordinateur dans les compartiments de rangement dans lesquels il risquerait de glisser et de se cogner contre les parois. Évitez de faire tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout autre choc mécanique.
 - Protégez l'ordinateur, les batteries et l'unité de disque dur contre l'environnement : poussière, nourriture, liquides, températures extrêmes et exposition prolongée aux rayons du soleil.
 - Lorsque vous exposez votre ordinateur à des environnements présentant des différences de température et/ou d'humidité très marquées, de la condensation peut se former sur l'ordinateur ou à l'intérieur. Dans ce cas, attendez l'évaporation complète de cette humidité avant de réutiliser votre ordinateur, afin de ne pas l'endommager.
-  **AVIS :** lorsque vous faites passer l'ordinateur d'un environnement à basse température à un environnement plus chaud, ou vice versa, laissez-le revenir à la température ambiante avant de l'allumer.
- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Si vous tirez sur l'extrémité connecteur, maintenez ce dernier correctement aligné, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.
 - Manipulez les composants avec précaution. Un composant tel qu'un module de mémoire doit être tenu par les bords, pas par les broches.
 - Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de déconnecter un périphérique de l'ordinateur, déconnectez le câble de l'adaptateur CA/CC puis patientez cinq secondes après avoir éteint l'ordinateur afin d'éviter d'endommager la carte système.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

- Nettoyez l'écran avec un tissu doux et propre, humidifié avec de l'eau. Appliquez l'eau sur le chiffon, et non directement sur l'écran, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Essuyez l'écran rapidement et veillez à le maintenir sec. Une exposition prolongée à l'humidité pourrait l'endommager. *N'utilisez pas* de nettoyeur pour vitres sur l'écran.
- Si votre ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites dans la section "Si votre ordinateur est mouillé", page 70. Si, après avoir effectué ces procédures, vous constatez que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la page 109 pour obtenir les coordonnées du contact approprié).

Précautions ergonomiques

 **PRÉCAUTION : une utilisation prolongée ou inappropriée du clavier peut provoquer des blessures.**


 **PRÉCAUTION : une exposition prolongée devant l'écran intégré ou le moniteur externe peut occasionner des troubles de la vue.**

Pour plus de confort et d'efficacité, observez les consignes d'ergonomie fournies dans le fichier *Procédure* lors de l'installation et de l'utilisation de votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide *Procédure*, voir page 52.


Cet ordinateur portable n'a pas été conçu pour une utilisation prolongée au bureau. Pour ce type d'utilisation, Dell recommande de lui connecter un moniteur et un clavier externes.

Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, des cartes Mini PCI ou des modems, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué.

 **AVIS :** vous ne devez intervenir à l'intérieur de l'ordinateur que pour installer des modules de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

 **AVIS** : avant de déconnecter un périphérique ou de retirer un module de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem, patientez 5 secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour éviter d'endommager la carte système.

- 1 Éteignez l'ordinateur et tous les autres périphériques qui y sont connectés.
- 2 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques pour réduire le risque de blessure ou de décharge électrique. Déconnectez également de l'ordinateur les lignes téléphoniques ou de télécommunication.
- 3 Retirez la batterie principale de la baie de batterie et, si nécessaire, la batterie secondaire de la baie modulaire.
- 4 Mettez-vous à la masse en touchant la surface métallique non peinte du panneau d'E/S situé à l'arrière de l'ordinateur.

Pendant votre intervention, touchez régulièrement le panneau E/S pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Il vous suffit pour cela de toucher une surface métallique non peinte sur le panneau d'E/S de l'ordinateur.

Tandis que vous continuez à travailler à l'intérieur de l'ordinateur, pensez à toucher un connecteur d'E/S de temps à autre pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour prévenir les dommages dus aux décharges électrostatiques (ESD):

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton d'emballage, n'enlevez le composant de ce carton d'emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à l'installer. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou un conteneur antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*



Élimination des batteries

Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une pile bouton NiMH (Nickel hydrure de métal). Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie lithium-ion de votre ordinateur, consultez la section relative à ce sujet dans la documentation Dell fournie avec votre ordinateur. La durée de vie de cette pile bouton est telle qu'il est fort probable que vous n'aurez jamais besoin de la remplacer. Si, toutefois, vous deviez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance agréé, qui est le seul habilité à effectuer cette opération.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt le plus proche de votre domicile.

SECTION 1

Configuration et utilisation de votre ordinateur

Présentation de votre ordinateur

Configuration d'une imprimante

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Configuration d'un réseau familial et de bureau

Connexion à Internet

Copie de CD

Mise sous tension de votre ordinateur

Mise hors tension de votre ordinateur

Fermeture de session

Utilisation du clavier et du Touchpad

Dispositifs de protection de l'alimentation

Présentation de votre ordinateur

Vue avant



1	dispositif de blocage de l'écran	7	voyants d'état du périphérique
2	écran	8	unité de disque dur
3	bouton Dell™ AccessDirect™	9	haut-parleur
4	voyants d'état du clavier	10	clavier
5	Touchpad	11	bouton d'alimentation
6	boutons du Touchpad		




DISPOSITIF DE BLOCAGE DE L'ÉCRAN. Permet de garder l'écran fermé.

ÉCRAN. Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des informations supplémentaires sur l'utilisation de votre écran couleur. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

BOUTON DELL ACCESSDIRECT. Appuyez sur ce bouton pour accéder au support et aux ressources supplémentaires installés par Dell sur votre ordinateur.



VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER. Les voyants verts situés au-dessus du clavier ont les fonctions suivantes :






	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscule est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.




TOUCHPAD. Utilisez le touchpad et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour plus d'informations, voir page 46.


BOUTONS DU TOUCHPAD. Utilisez le Touchpad et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour plus d'informations, voir page 45.

VOYANTS D'ÉTAT DU PÉRIPHÉRIQUE

-
-  S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsqu'il est en mode Mise en veille.
-
-  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.
-  **AVIS :** pour éviter toute perte des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
-
-  S'allume de façon fixe ou intermittente pour indiquer l'état de la batterie.
-

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie est complètement chargée
- Vert clignotant : la batterie se charge.


Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie n'est pas suffisamment chargée (ou l'ordinateur est hors tension).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.



DISQUE DUR. Stocke des logiciels et des données.

HAUT-PARLEURS. Utilisez les raccourcis clavier de commande du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour plus d'informations, voir page 43.

CLAVIER. Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Microsoft® Windows® . Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, voir page 43.

BOUTON D'ALIMENTATION. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou activer le mode Mise en veille.

➡ **AVIS :** pour éviter la perte de données, procédez à un arrêt du système par Windows (voir page 39) plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour éteindre votre ordinateur.


Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre environ 4 secondes).


Vue du côté gauche



- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | connecteurs audio (2) |
| 2 | connecteur réseau |
| 3 | emplacement pour carte PC |
| 4 | lecteur de disquette |


CONNECTEURS AUDIO

Branchez les écouteurs ou les haut-parleurs au connecteur .

Branchez un microphone au connecteur .



CONNECTEUR DE LA CARTE RÉSEAU

 **AVIS :** le connecteur réseau est légèrement plus large que le connecteur de modem. Pour éviter d'endommager votre ordinateur, ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Le voyant à côté du connecteur indique le passage de communications, via le réseau filaire ou sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, reportez-vous à la documentation en ligne livrée avec votre ordinateur. Pour accéder aux guides d'utilisation des périphériques, voir le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.



CONSEIL :

le connecteur réseau est légèrement plus large que le connecteur de modem. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

EMPLACEMENT POUR CARTE PC. Prend en charge une carte PC, comme un modem ou un adaptateur réseau. Est équipé de deux connecteurs qui acceptent différents types de cartes PC, y compris les modem ou réseau. L'ordinateur est livré avec un cache en plastique installé dans cet emplacement. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

LECTEUR DE DISQUETTE. Lit et écrit des données sur une disquette.

Vue du côté droit



1 emplacement pour câble de sécurité (antivol)

2 lecteur optique fixe

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ (ANTIVOL). Permet de relier à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Reportez-vous aux instructions livrées avec le produit pour des informations supplémentaires.



AVIS : avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adaptera à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



LECTEUR OPTIQUE FIXE. Est destiné à accueillir des périphériques tels qu'un lecteur de CD, de DVD, de CD réinscriptibles (CD-RW) ou un lecteur combiné CD-RW/DVD.

Vue arrière

➡ AVIS : pour éviter d'endommager l'ordinateur, attendez 5 secondes après sa mise hors tension pour déconnecter un périphérique externe.

⚠ ATTENTION : évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Cela risquerait d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.



1	connecteur modem	5	connecteur parallèle
2	connecteurs USB (2)	6	connecteur de l'adaptateur CA/CC
3	connecteur PS/2	7	grille d'aération
4	connecteur vidéo		

CONNECTEUR MODEM



Connectez une ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation électronique livrée avec votre ordinateur. Pour accéder aux guides d'utilisation des périphériques, voir le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

CONNECTEURS USB



Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

CONNECTEUR PS/2




Permet de connecter des périphériques compatibles PS/2 tels qu'une souris, un clavier ou un pavé numérique externe.

Éteignez l'ordinateur avant de connecter ou de retirer un périphérique compatible PS/2. Si le périphérique ne fonctionne pas, installez les pilotes depuis la disquette ou le CD qui l'accompagne, et redémarrez l'ordinateur.

CONNECTEUR VIDÉO



Permet de connecter un moniteur externe. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

 **CONSEIL :** vous pouvez utiliser simultanément le clavier intégré ou un clavier externe. Mais lorsque vous connectez un clavier ou un pavé numérique PS/2, le clavier intégré est désactivé.

CONNECTEUR PARALLÈLE



Permet de connecter un périphérique parallèle, par exemple une imprimante.

CONNECTEUR DE L'ADAPTATEUR CA/CC. Permet de connecter un adaptateur CA/CC à l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

⚠ ATTENTION : l'adaptateur CA/CC peut fonctionner sur les prises électriques du monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble incompatible ou mal connecté à la prise électrique ou à la rampe d'alimentation risque de provoquer un incendie ou d'endommager le matériel.

➡ AVIS : lorsque vous déconnectez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur, attrapez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter d'endommager le câble.



ARRIVÉE D'AIR. Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

CONSEIL : les ventilateurs se mettent en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Les ventilateurs risquent de produire un bruit. Ceci est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que les ventilateurs ou l'ordinateur sont défectueux.

ATTENTION : évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

Vue de dessous



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | verrou de la batterie |
| 2 | loquet d'extraction de la batterie |
| 3 | batterie |
| 4 | capot du module de mémoire |

VERROU DE LA BATTERIE. Permet de verrouiller le réceptacle de la batterie.

LOQUET D'EXTRACTION DE LA BATTERIE. Actionnez ce loquet pour extraire la batterie de son réceptacle.

BATTERIE. Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le raccorder à une prise électrique. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

CAPOT DU MODULE DE MÉMOIRE. Contient le ou les modules de mémoire. Voir page 87.

Configuration d'une imprimante



AVIS : configurez entièrement le système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation livrée avec votre imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment comment :

- Obtenir et installer des pilotes à jour.
- Brancher l'imprimante à votre ordinateur.
- Charger du papier et installer la cartouche de toner ou d'encre
- Contacter le fabricant de l'imprimante pour obtenir une assistance technique

Câble de l'imprimante

Votre imprimante se connecte à votre ordinateur avec un câble USB ou parallèle. Le câble n'est pas toujours livré avec l'imprimante. Si vous devez en acheter un séparément, vérifiez qu'il est bien compatible avec votre imprimante. Si vous avez commandé un câble d'imprimante en même temps que votre ordinateur, il doit être livré avec l'ordinateur.

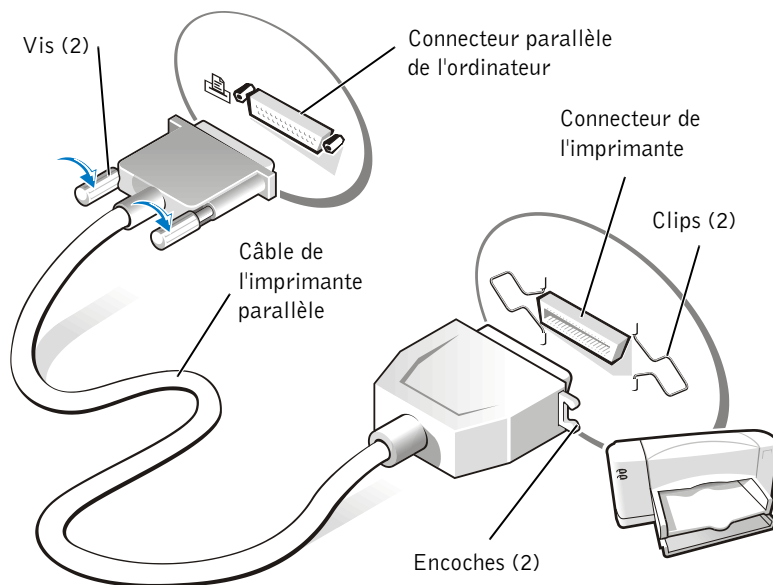
Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur (voir page 39).



AVIS : utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) maximum pour obtenir les meilleurs résultats.


- 3 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur de l'imprimante puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.

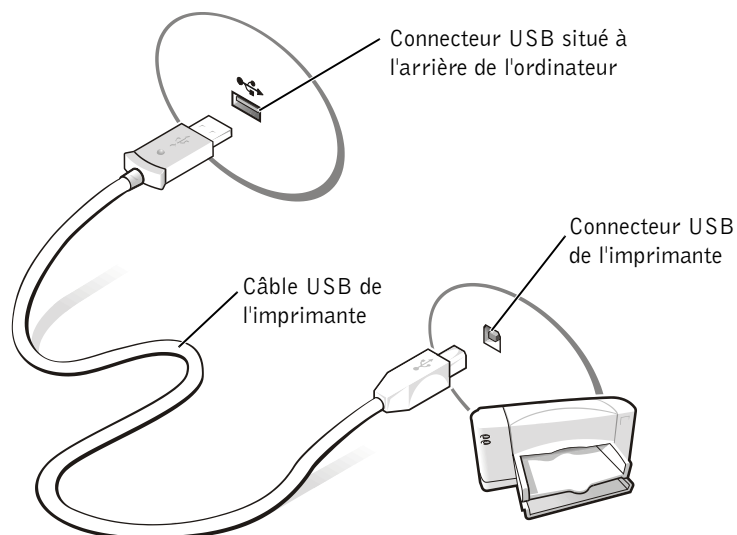


- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de nouveau matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.

Connexion d'une imprimante USB

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et à l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.

 **CONSEIL :** vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.



Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Windows XP dispose d'un **Assistant de transfert de fichiers et de paramètres** qui permet de transférer des données telles que des messages électroniques, des formats de fenêtres, des paramètres de barres d'outils ou des signets Internet d'un ordinateur à un autre. Vous collectez d'abord les données sur un ordinateur source, puis vous les importez dans le nouvel ordinateur.

Si l'ordinateur source utilise un autre système d'exploitation Windows, vous pouvez lancer l'Assistant à partir du CD du *Système d'exploitation* WindowsXP ou à partir d'une disquette créée sur un ordinateur équipé de Windows XP. Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur via un réseau ou vous pouvez les stocker sur un support amovible tel qu'une disquette ou un CD enregistrable.

- 1 Sur l'ordinateur fonctionnant sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez vers **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Système**→**Outils**, puis cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, sélectionnez **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration d'un réseau familial et de bureau

Windows XP fournit un **Assistant Configuration du réseau** qui vous guide à travers le processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet parmi des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise.


- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Communications**, puis sur **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la liste de vérification pour la création d'un réseau.
- 4 Une fois la liste de vérification complétée et dispositions nécessaires effectuées, retournez à l'**Assistant Installation du réseau**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.


Connexion à Internet

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou une connexion réseau, ainsi qu'un fournisseur d'accès à Internet (FAI), comme AOL ou MSN. Votre FAI vous proposera une ou plusieurs des options de connexions suivantes :

- Connexions à la demande, permettant d'accéder à Internet depuis une ligne téléphonique. Les connexions à la demande sont plus lentes que les connexions par ADSL ou par câble.
- Connexions ADSL, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne téléphonique. Avec une connexion ADSL, vous pouvez utiliser simultanément Internet et votre téléphone sur la même ligne téléphonique.
- Connexions par le câble, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne d'abonné à la télévision par câble.

Si vous utilisez une connexion à la demande, raccordez le câble téléphonique au connecteur du modem de votre ordinateur et à la prise murale du téléphone avant de configurer votre connexion Internet. Si vous utilisez une connexion par câble ou ADSL, veuillez contacter votre FAI pour obtenir les instructions de configuration.

 **CONSEIL** : lorsque vous sélectionnez la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet**, le parefeu intégré fourni avec WindowsXP est activé.

 **CONSEIL** : les fournisseurs d'accès à Internet (FAI) et leurs offres varient en fonction des pays.

Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** située sur le bureau Windows®.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.


Si vous n'avez pas d'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un fournisseur différent :

- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'écran **Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Se connecter à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur les options appropriées :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir parmi une liste de Fournisseurs d'accès à Internet (FAI)**.
 - Si vous avez déjà obtenu des instructions de configuration de votre fournisseur mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configuration manuelle de la connexion**.
 - Si vous avez le CD, cliquez sur **Utilisation du CD reçu de mon fournisseur**.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configuration manuelle de la connexion**, rendez-vous à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les instructions de configuration fournies par votre FAI pour terminer la configuration.

 **CONSEIL** : en cas d'hésitation sur le type de connexion, consultez votre FAI.

En cas de problèmes de connexion, voir page 60. Si vous ne pouvez plus accéder à Internet, votre fournisseur peut connaître une interruption de service. Contactez votre fournisseur pour vérifier l'état du service, ou essayez de vous connecter à nouveau un peu plus tard.


Copie de CD


Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs équipés d'un graveur de CD ou de DVD.


Cette section se base sur la documentation de Easy CD Creator Basic, qui a été livrée avec votre ordinateur. La section suivante, "Utilisation d'Easy CD Creator Basic" vous explique comment trouver cette documentation.

Pour graver un CD, vous devez utiliser un logiciel de gravure de CD. Le logiciel Easy CD Creator Basic de Roxio est installé sur votre ordinateur. Le logiciel propose des projets permettant d'enregistrer des CD spécialisés pour différents usages :

- DirectCD permet de formater un CD-R ou CD-RW vierge afin d'utiliser l'explorateur Microsoft® Windows® pour glisser et déplacer des fichiers de données vers le lecteur CD-RW. Vous pouvez utiliser un CD-RW formaté avec DirectCD comme un autre disque dur de votre ordinateur car ils sont entièrement réinscriptibles (les CD-R sont utilisables avec DirectCD, mais ce type de media impose certaines restrictions. Reportez-vous à la section 'Utilisation de CD-R ou CD-RW vierges' concernant les différences entre les supports).
- MusicCD permet de graver des CD musicaux personnalisés.
- DataCD permet de copier divers documents, comme des feuilles de calcul ou des fichiers de statistiques, sur un CD pour un stockage définitif.
- Disc Copier permet de faire une copie de sauvegarde de presque tous les types de CD. Ce programme permet de faire une copie de CD pour l'utilisation quotidienne afin d'archiver et de préserver l'original. (Disc Copier est aussi appelé "CD Copier" dans certaines versions de CD Creator Basic de Roxio.)

 **CONSEIL :** assurez-vous de détenir les droits lorsque vous effectuez une copie de CD.

 **CONSEIL :** les informations de cette section s'appliquent à l'utilisation de Easy CD Creator Basic avec un lecteur DVD-RW ou DVD-R.

 **CONSEIL :** certains CD musicaux ou de jeux sont protégés contre la copie. Si vous avez un CD protégé, vous devez utiliser le CD original pour l'utilisation quotidienne.

Ces quatre types de projet sont disponibles sur l'écran du menu **Sélection d'un projet** de Easy CD Creator Basic. Pour afficher l'écran du menu **Sélection d'un projet**, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Easy CD Creator Roxio**, puis cliquez sur **Sélecteur projet**.

Utilisation d'Easy CD Creator Basic


Reportez-vous à la documentation de Easy CD Creator Basic pour les instructions d'utilisation de ce programme, et connaître les différentes techniques d'enregistrement et les limites des supports CD. Cette documentation se trouve au Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP (voir page 52). Cette documentation se trouve également sur le CD de réinstallation de Roxio, livré avec votre ordinateur. Chaque type de projet Easy CD Creator Basic possède aussi des fichiers d'aide en ligne complets.


Utilisation de CD-R ou CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW peut écrire sur deux types de supports : CD-R et CD-RW. Utilisez des CD-R (CD enregistrables) vierges pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des données. Une fois votre CD-R enregistré, vous ne pouvez pas réécrire dessus sans changer votre méthode d'enregistrement (reportez-vous à la documentation Roxio pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW (CD réinscriptibles) vierges pour écrire, effacer, réécrire et mettre à jour vos fichiers sur CD.

Conseils pratiques

- Les projets de Easy CD Creator Basic vous permettront de copier et d'enregistrer tous les CD de musique et de données. Vous ne pourrez utiliser Windows Explorer pour glisser et déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW seulement qu'après l'avoir formaté avec DirectCD.
- L'utilisation de CD-R est conseillée pour graver des CD musicaux compatibles avec les chaînes stéréos classiques. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréos familiale ou de voiture.
- Si vous souhaitez copier des fichiers depuis Internet ou un lecteur Zip ou de disquette, commencez par les copier sur votre disque dur puis gravez-les sur votre CD. Votre lecteur de CD-RW nécessite un flux régulier de données pour enregistrer correctement. Les téléchargements directs d'Internet, les lecteurs de disquettes et Zip peuvent ne pas fournir ce flux régulier nécessaire.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Pour graver un fichier MP3 sur un CD, vérifiez que vous avez configuré un échantillonnage à 128 Kbits/s minimum. Sinon, des erreurs peuvent se produire à l'enregistrement.
- Evitez de graver sur toute la capacité du CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur de CD-RW utilise 1 à 2 Mo du CD vierge pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir des conseils pratiques complémentaires, rendez-vous sur le site d'aide de Roxio à l'adresse support.roxio.com.

 **CONSEIL :** si vous êtes équipé d'un lecteur combiné DVD/CD-RW et rencontrez des difficultés d'enregistrement, vérifiez si Dell propose des mises à jour du logiciel sur son site d'aide support.dell.com, et si nécessaire, consultez le site d'aide Roxio support.roxio.com.

 **CONSEIL :** vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD musicaux que vous souhaitez écouter sur des chaînes stéréos classiques. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.

Comment copier un CD

La procédure a été conçue pour un ordinateur équipé uniquement d'un lecteur CD-RW (sans lecteur CD supplémentaire). Si votre ordinateur est équipé de deux lecteurs, reportez-vous à la documentation Roxio pour les instructions concernant la copie de CD depuis un lecteur CD vers un graveur CD-RW.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Roxio Easy CD Creator**, puis sur **Sélecteur projet**.

La fenêtre **Sélection d'un projet** s'affiche.

- 2 Cliquez sur **Disc Copier**. (Disc Copier est aussi appelé "CD Copier" dans certaines versions de Easy CD Creator Basic)

La fenêtre **Disc Copier** s'ouvre et affiche votre lecteur de CD-RW dans les listes **Copier à partir de** et **Enregistrer vers**.

- 3 Introduisez le CD source à copier dans le lecteur de CD-RW.

Le programme Disc Copier vérifie rapidement le CD source dans le lecteur de CD-RW pour s'assurer qu'il est lisible.

- 4 Cliquez sur **Copier**.

Le processus de copie peut prendre quelques minutes selon la taille des fichiers copiés.

- 5 Une fois le CD source copié, enlevez-le du plateau du lecteur de CD-RW.


Le plateau s'ouvre automatiquement dès la fin de la copie du CD source.

- 6 Insérez un CD vierge dans le lecteur de CD-RW puis fermez le plateau.

L'enregistrement démarre automatiquement.

- 7 Une fois l'enregistrement terminé, cliquez sur **OK**.


Mise sous tension de votre ordinateur

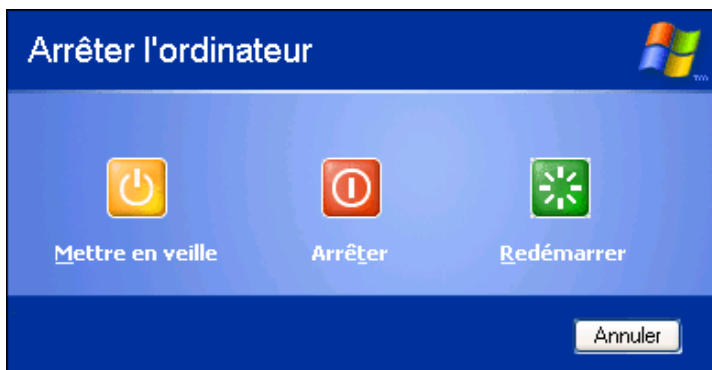
Appuyez sur le bouton d'alimentation () pour allumer l'ordinateur.

Mise hors tension de votre ordinateur

➔ **AVIS** : pour éteindre votre ordinateur en évitant la perte de données, procédez à un arrêt du système par Microsoft® Windows®, comme décrit par la suite, plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Éteindre l'ordinateur**.
- 2 Dans la fenêtre **Éteindre l'ordinateur**, cliquez sur **Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.

 **CONSEIL** : une autre manière de mettre votre ordinateur hors tension consiste à le paramétrer pour entrer en mode Attente ou Mise en veille prolongée.





CONSEIL : le changement rapide d'utilisateur n'est pas disponible si l'ordinateur fonctionne sous Windows XP Professionnel et fait partie d'un domaine d'ordinateurs, ou s'il dispose de moins de 128 Mo de mémoire.

Fermeture de session

Windows XP permet à plusieurs utilisateurs d'utiliser le même ordinateur avec chacun leurs propres paramètres. Chaque utilisateur peut entrer un mot de passe pour limiter l'accès à ses paramètres et fichiers, et il peut fermer sa session sans éteindre l'ordinateur. Pour fermer une session :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Fermer la session**.
- 2 Dans la fenêtre **Fermeture de session Windows**, cliquez sur **Fermer la session**.

Changement rapide d'utilisateur

Le Changement rapide d'utilisateur permet à plusieurs utilisateurs d'accéder au même ordinateur sans obliger le précédent à fermer sa session.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Fermer la session**.
- 2 Dans la fenêtre **Fermeture de session Windows**, cliquez sur **Changer d'utilisateur**.

Si vous utilisez le Changement rapide d'utilisateur, les programmes utilisés par les précédents utilisateurs continuent de s'exécuter en arrière-plan, ce qui peut entraîner un ralentissement du fonctionnement. En outre, les programmes multimédias, tels que les jeux et les logiciels DVD, risquent de ne pas fonctionner avec la fonction Changement rapide d'utilisateur.

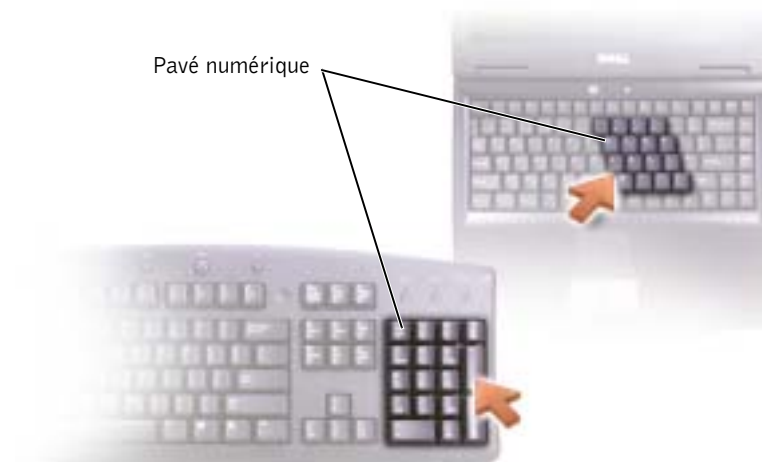
Utilisation du clavier et du Touchpad

Boutons Dell™ AccessDirect™











Appuyez sur ce bouton pour lancer un programme fréquemment utilisé, comme une aide, des ressources éducatives ou votre navigateur Internet par défaut.

Pavé numérique



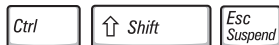
CONSEIL : lorsque vous connectez un clavier PS/2 externe ou un pavé numérique PS/2, le clavier intégré est désactivé.

Les fonctions du pavé numérique intégré sont les mêmes que celles d'un clavier externe. Chaque touche peut avoir plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches.

- Appuyez sur   pour activer ou désactiver le pavé numérique. Le voyant  indique que le pavé numérique est actif.
- Appuyez de nouveau sur   pour désactiver le pavé numérique.
- Pour utiliser l'autre fonction de la touche à double fonction lorsque le pavé numérique est activé, appuyez sur  et sur la touche désirée. Pour obtenir le caractère majuscule, ou la fonction Maj de la touche, appuyez sur   et sur ladite touche.

Raccourcis du clavier

Fonctions système



Ouvre la fenêtre **Gestionnaire des tâches**



Permet d'activer ou de désactiver le pavé numérique



Permet d'activer ou de désactiver la fonction Arrêt défil.

Fonctions d'affichage



Bascule l'affichage vers l'option vidéo suivante. Il peut s'agir de l'écran intégré, d'un moniteur externe, ou des deux à la fois.



Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).









Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Gestion de l'alimentation



















Active un mode de gestion de l'alimentation. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci pour qu'il active un autre mode, grâce à l'onglet **Avancées** de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**.

Fonctions de haut-parleur

		Augmente le volume des haut-parleurs intégrés ou externes
		Diminue le volume des haut-parleurs intégrés ou externes
		Permet d'activer ou de désactiver les haut-parleurs intégrés ou externes

Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®

		Réduit toutes les fenêtres	
			Agrandit toutes les fenêtres
		Lance l'Explorateur Windows	
		Ouvre la boîte de dialogue Démarrer	
		Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche	
			Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche-Ordinateur (si l'ordinateur est connecté à un réseau)
		Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du système	

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration puis cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

Touchpad

Le Touchpad détecte la pression et la direction dans laquelle vous déplacez votre doigt, et vous permet de contrôler le pointeur à l'écran. Utilisez le Touchpad et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris.



- Posez et déplacez votre doigt sur la surface du Touchpad.
- Pour sélectionner un objet, tapez doucement une fois sur la surface du Touchpad, ou appuyez avec votre pouce sur le bouton gauche du Touchpad.
- Pour sélectionner (ou déplacer) un objet, placez le pointeur sur lui et faites un “tap et demi” (appuyez, levez, appuyez le doigt). Laissez le doigt sur la surface à la fin du tap-et-demi, puis déplacez-le pour déplacer l'objet sélectionné.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le pointeur dessus et tapotez deux fois sur le Touchpad ou appuyez deux fois avec votre pouce sur le bouton gauche du Touchpad.

Personnalisation du Touchpad

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Propriétés de la souris** pour désactiver le Touchpad ou en régler les paramètres.

- 1 Ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône **Souris**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Souris**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés de la souris**, cliquez sur l'onglet **Touch** (ou l'onglet du Touchpad).

*Pour désactiver le Touchpad ou la souris, sélectionnez le périphérique puis cliquez sur **Désactiver**. (Si votre ordinateur est amarré et relié à une souris PS/2, le touchpad et le trackstick peuvent être déjà désactivés.)*

*Pour modifier les paramètres du Touchpad ou de la souris, sélectionnez le périphérique, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez le(s) périphérique(s), puis cliquez sur **Appliquer**.*

- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre, puis cliquez de nouveau sur **OK** pour quitter la fenêtre **Propriétés de la souris**.

Dispositifs de protection de l'alimentation

Il existe des dispositifs qui protègent l'ordinateur des incidents d'alimentation et des sautes de tension :

- protecteurs de sautes de tension
- onduleurs
- Uninterruptible Power Supply UPS [alimentation sans interruption]

Protecteurs de sautes de tension

Les protecteurs de sautes de tension et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre les sautes de tension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie généralement avec le coût du protecteur de sautes de tension. Certains fabricants offrent également une garantie pour certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du périphérique lorsque vous choisissez un protecteur de sautes de tension. La protection est meilleure sur un périphérique disposant de valeurs nominales plus élevées. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

- ➡ **AVIS :** la plupart des protecteurs de sautes de tension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant provoquées par la foudre. Lorsque la foudre est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.


De nombreux protecteurs de sautes de tension sont munis d'une prise de téléphone pour assurer la protection d'un modem. Consultez la documentation du protecteur de sautes de tension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

- ➡ **AVIS :** les protecteurs de sautes de tension ne protègent pas tous l'adaptateur réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise jack murale du réseau pendant un orage électrique.


Filtres de ligne

- ➡ **AVIS :** les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA/CC à un niveau relativement constant.

 **CONSEIL :** pour optimiser l'autonomie de la batterie de l'onduleur, ne branchez que votre ordinateur sur l'onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une prise multiple différente munie d'une protection contre les sautes de tension.

Alimentations sans interruption

 **AVIS :** une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur l'unité de disque dur peut provoquer une perte des données ou la corruption du fichier.

Un système d'alimentation sans interruption protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Les dispositifs UPS comportent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant du système d'alimentation sans interruption afin d'obtenir des informations sur le temps de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

SECTION 2

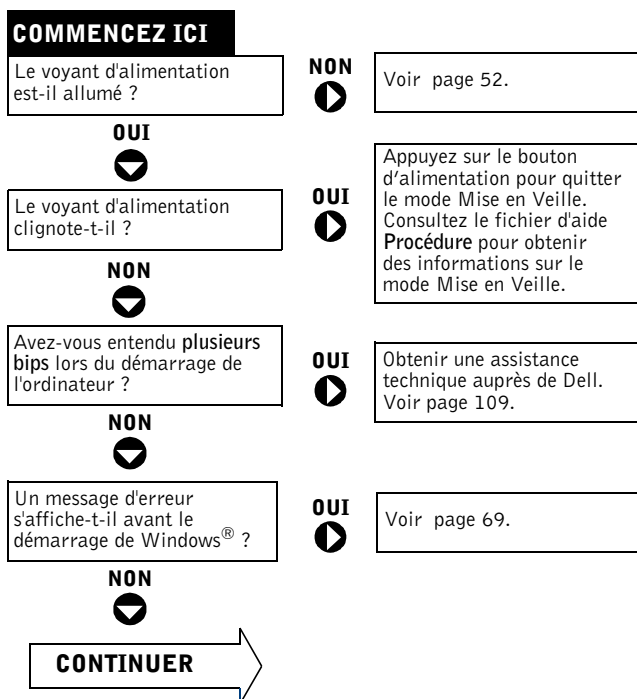
Résolution des problèmes


















Recherche de solutions
Accès à l'aide
Problèmes liés à l'alimentation
Messages d'erreur
Problèmes de vidéo et d'affichage
Problèmes de son et de haut-parleur
Problèmes liés à l'imprimante
Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet
Problèmes liés au scanner
Problèmes de carte PC
Problèmes liés au touchpad et à la souris
Problèmes liés au clavier externe
Caractères imprévus
Problèmes liés aux lecteurs
Problèmes liés au réseau
Problèmes généraux liés aux programmes
Problèmes relatifs aux messages électroniques
Si votre ordinateur est mouillé
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur
Résolution d'autres problèmes techniques
Réinstallation de pilotes et utilitaires
Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles
Utilisation de la fonction Restauration du système
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

CONSEIL : si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez la documentation du périphérique ou contactez son fabricant.

Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où trouver des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.



<p>Avez-vous des problèmes avec...</p> <p>NON</p> 		la vidéo ou l'affichage ?	OUI		Voir page 55.
		le son ou les haut-parleurs ?	OUI		Voir page 57.
		l'imprimante ?	OUI		Voir page 58.
		le modem ?	OUI		Voir page 60.
		le scanner ?	OUI		Voir page 61.
		le touchpad ?	OUI		Voir page 63.
		le clavier externe ?	OUI		Voir page 64.
		des caractères imprévus ?	OUI		Voir page 65.
		le disque dur ou un lecteur ?	OUI		Voir page 65.
		l'adaptateur réseau ?	OUI		Voir page 68.
		des messages d'erreur Windows ?	OUI		Voir page 69.
		un programme ?	OUI		Voir page 69.
		Internet ?	OUI		Voir page 60.
		vos courriels électroniques ?	OUI		Voir page 70.
<p>Avez-vous d'autres types de problèmes ?</p>	OUI			Voir page 72.	

Accès à l'aide

POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE *Procédure*

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides de l'utilisateur et du système** puis **Guides d'utilisation**.
- 3 Cliquez sur **Procédure**.

POUR ACCÉDER À L'AIDE

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez un mot ou une expression qui décrive votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes liés à l'alimentation



CONSEIL :

reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des informations sur le mode Attente. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode Attente (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE. Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur CA/CC pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFICATION DU VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE. Si le voyant est orange et clignote ou orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez votre ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état est éteint, la batterie est trop chaude pour pouvoir être rechargée. Éteignez l'ordinateur (voir page 39), déconnectez-le de la prise électrique et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (voir page 109).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC. Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si l'adaptateur CA/CC est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE. Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.

Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION. Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot clé *Attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, voir page 52.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE. Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur s'allume mais que l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire (voir page 87).

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme de l'application en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION. Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > |. N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE. Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME. Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ CERTAINS PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ. Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE.
Contacter Dell (voir page 109).

UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE. Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.




- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 5 Cliquez sur l'icône **Modifier ou supprimer des programmes**.
- 6 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT.
Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes de vidéo et d'affichage


Si l'écran reste vide

VÉRIFIEZ LE VOYANT .

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode attente (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal).
- Si le voyant d'alimentation  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant d'alimentation  est allumé, vos paramètres de gestion de l'alimentation ont peut-être provoqué l'arrêt de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode veille.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE. Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

 **CONSEIL :** si vous utilisez un programme qui nécessite une résolution plus élevée que celle prise en charge par votre ordinateur, Dell vous recommande de connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC. Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si l'adaptateur CA/CC est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE. Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION. Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot clé *Attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, voir page 52.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO. Si l'ordinateur est relié à un moniteur externe, appuyez sur   pour basculer l'affichage vidéo vers l'écran intégré.

Si l'affichage est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ. Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour plus d'informations sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN. Si votre système de haut-parleurs externe inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de distance de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE. Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D’AFFICHAGE DE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l’icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres pour **Qualité couleur** et **Résolution de l’écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION “MESSAGES D’ERREUR”.

Si un message d’erreur apparaît, voir page 54.

Si seule une partie de l’écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE.

- 1 Éteignez l’ordinateur et connectez un moniteur externe à l’ordinateur.
- 2 Allumez l’ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.



Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l’ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (voir page 109).

Problèmes de son et de haut-parleur

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS®. Double-cliquez sur l’icône représentant un haut-parleur, dans l’angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d’avoir monté le volume et que le son n’est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L’AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER.

Appuyez sur   pour désactiver (muet) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir page 73.



CONSEIL : le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou éteint le volume du lecteur.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS.

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS.

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS. Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de sortie ligne de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

EXÉCUTEZ L'AUTO-TEST DU HAUT-PARLEUR. Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'autotest.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir page 73.

Problèmes liés à l'imprimante

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.

Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur (voir page 29).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.®

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**. Si votre imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant l'imprimante.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
- 6 Assurez-vous que le paramètre **Imprimer sur le(s) port(s) suivant(s)** est défini pour votre type d'imprimante :
 - Pour une imprimante parallèle : **LPT1 (Port imprimante)**
 - Pour une imprimante USB : **USB**

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE.

Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.



CONSEIL : si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur de services Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services Internet.

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

- ➡ **AVIS :** connectez le modem uniquement à une prise jack téléphonique murale analogique. Connecter le modem à un réseau téléphonique numérique l'endommage.
- ➡ **AVIS :** les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

VÉRIFIEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE. Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Assurez-vous de disposer d'un service téléphonique à clavier. Connectez le modem à une autre prise jack téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent diminuer la vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou votre administrateur réseau.

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE. Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION. Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE. Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

TONALITÉ IRRÉGULIÈRE. Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité.

DÉSACTIVEZ LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCHPHONE).

Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, sur **Options de modems et téléphonie**, sur **Règles de numérotation**, puis sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Pour désactiver l'attente d'appel, composer** : est activée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes liés au scanner

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION. Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension. Si l'appareil est connecté à un protecteur de sautes de tension, connectez-le directement à une prise de courant.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER. Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER. Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de carte PC

VÉRIFIEZ LA CARTE PC. Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®.

Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte apparaît dans la liste.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL. Contactez Dell (voir page 109).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL. Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes liés au touchpad et à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU TOUCHPAD.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS. Éteignez l'ordinateur (voir page 39). Débranchez le câble de la souris et vérifiez son état. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Rebranchez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, VÉRIFIEZ LE TOUCHPAD.

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez le touchpad pour déplacer le curseur, sélectionnez une icône et ouvrez-la.

Si le touchpad fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU TOUCHPAD. Voir page 73.



CONSEIL : lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Problèmes liés au clavier externe

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER. Éteignez l'ordinateur (voir page 39). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE.

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant le processus d'initialisation
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.



Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ.

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.


Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (voir page 109).

Caractères imprévus

Appuyez sur  pour désactiver le pavé numérique. Vérifiez que le voyant  n'est pas allumé.

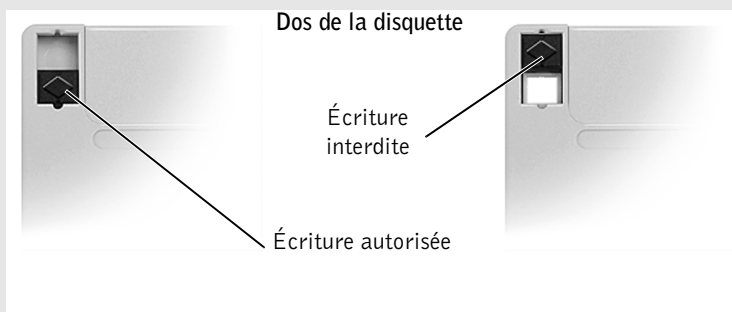
Problèmes liés aux lecteurs

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette


VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR. Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.


VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE.

Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture. Reportez-vous à la figure suivante.




ESSEYEZ AVEC UNE AUTRE DISQUETTE. Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

 **CONSEIL :** pour obtenir des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

 **CONSEIL :** du fait des différentes zones de DVD, certains titres ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR.


Si le lecteur est un disque fixe :

- 1 Retirez le disque dur.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires* livré avec votre ordinateur et allumez ce dernier.
- 3 Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

NETTOYEZ LE LECTEUR. Consultez “Nettoyage de votre ordinateur” dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

ESSAYEZ AVEC UN AUTRE DISQUE. Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Consultez “Nettoyage de votre ordinateur” dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, de CD-RW ou de DVD

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un grincement ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si le graveur de CD-RW arrête une gravure

DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD-RW. Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot clé *Attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, voir page 52.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE. Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES OUVERTS. La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER.

Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur revenir à la température ambiante avant de l'allumer.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR.

- 1 Sous *Windows XP*, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Poste de travail**. Sous *Windows 2000*, double-cliquez sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) où vous souhaitez chercher d'éventuelles erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes liés au réseau

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le connecteur du câble réseau est correctement fixé au connecteur de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU.

Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Un voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.


REDÉMARREZ L'ORDINATEUR. Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU. Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Problèmes généraux liés aux programmes




Un programme se bloque

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.

 **CONSEIL :** chaque logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou dans la disquette ou le CD qui l'accompagne.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE

- 1 Appuyez simultanément sur   .
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications** et sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur le bouton **Fin de tâche**.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à un arrêt normal (voir page 39), appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'éteindre. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. L'écran bleu uni apparaît car vous n'avez pas été en mesure d'effectuer un arrêt correct de Windows®. ScanDisk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION “MESSAGES D'ERREUR”. Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Reportez-vous à la documentation du logiciel.


Problèmes relatifs aux messages électroniques

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ BIEN SOUSCRIT UN ABONNEMENT AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES INTERNET. Contactez un fournisseur de services Internet pour vous abonner.

CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES INTERNET. Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir une assistance technique.

Si votre ordinateur est mouillé

 **ATTENTION** : effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 39), débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise électrique.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Retirez toute carte PC installée, et conservez-la dans un endroit sûr pour qu'elle puisse sécher.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essayez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.

- 7 Retirez le disque dur (voir page 93).
- 8 Retirez les modules de mémoire (voir page 87).
- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche, à température ambiante.



AVIS : ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.



ATTENTION : pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 10 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 11 Remettez en place le module de mémoire, le couvercle et la vis du module de mémoire.
- 12 Remettez l'unité de disque dur en place.
- 13 Remettez en place toutes les cartes PC que vous avez retirées.
- 14 Remettez la batterie en place.
- 15 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (voir page 109).



CONSEIL : consultez la section “Garanties limitées et politique de retour” page 129 pour plus d’informations sur l’étendue de votre garantie.

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes puis éteignez l'ordinateur (voir page 39).
- 2 Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5 Allumez l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (voir page 109).

Résolution d'autres problèmes techniques

ALLEZ SUR LE SITE WEB DU SUPPORT TECHNIQUE DE DELL.

Consultez le site support.dell.com pour obtenir une aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Reportez-vous à “Stratégie de support technique de Dell (États-Unis seulement)” à la page 107 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

CONTACTEZ DELL. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 109). Reportez-vous à “Stratégie de support technique de Dell (États-Unis seulement)” à la page 107 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Réinstallation de pilotes et utilitaires

Dell vous livre un ordinateur doté des pilotes et des utilitaires nécessaires, il n'est pas nécessaire de procéder à d'autres installations ou configurations.

➡ **AVIS :** le CD *Pilotes et utilitaires* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous d'installer des logiciels adaptés à votre système d'exploitation.

Pour réinstaller les pilotes de périphériques supplémentaires tels que des périphériques de communication sans fil ou des lecteurs de DVD, vous aurez certainement besoin des CD et de la documentation fournis avec ces périphériques.

➡ **AVIS :** le site Web Dell Support , support.dell.com, et le CD *Pilotes et utilitaires* , fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Pour réinstaller un pilote ou un utilitaire à partir de votre CD *Pilotes et utilitaires* :

- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*,

Dans la majorité des cas, le CD démarre automatiquement. Si tel n'est pas le cas, lancez l'Explorateur Microsoft® Windows®, cliquez sur votre lecteur CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il peut vous inviter à installer certains fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les invites à l'écran pour continuer.

- 3 Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible).

Un écran d'accueil apparaît.

- 4 Cliquez sur **Suivant**. Le CD recherche automatiquement les pilotes et les utilitaires utilisés par votre ordinateur.

Une fois la recherche terminée, vous pouvez également rechercher d'autres pilotes et utilitaires. Dans **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories adéquates dans les menus déroulants **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et **Rubrique**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes spécifiques utilisés par votre ordinateur.

- 5 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.
- 6 Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, suivez les invites pour exécuter l'installation.

Si le bouton **Installer** n'est pas présent, l'installation automatique n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez la procédure appropriée ci-dessous ou cliquez sur le bouton **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier readme (lisez-moi).

Si'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation des pilotes de modem et de carte réseau

Si vous avez commandé le modem interne ou la carte réseau, réinstallez le pilote du modem et/ou de la carte réseau comme indiqué dans la sous-section suivante correspondant à votre système d'exploitation.

- 1 Sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts, fermez tous les programmes ouverts, puis insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 3 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 4 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Système**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 6 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 7 Cliquez sur **Action**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 8 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié** (Utilisateurs expérimentés), puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Vérifiez que **Recherche des supports amovibles** est sélectionné, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Utilisation de la fonction **Restauration des pilotes de périphériques**

Si vous installez un nouveau pilote de périphérique qui provoque l'instabilité du système, vous pouvez utiliser la fonction de récupération de pilote de périphérique pour remplacer la nouvelle version du pilote par l'ancienne. Si vous ne pouvez pas réinstaller la version précédente de votre pilote à l'aide de la fonction de récupération, utilisez la fonction de restauration du système (voir page 77) pour revenir à l'état de votre système avant que vous installiez le nouveau pilote de périphérique. Pour utiliser la fonction de récupération de pilote de périphérique

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis effectuez un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 6 Cliquez sur **Revenir à la version précédente**.

Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles

Des conflits IRQ interviennent si un périphérique n'est pas détecté pendant l'installation du système d'exploitation ou s'il est détecté, mais qu'il est mal configuré. Consultez la sous-section correspondant au système d'exploitation que vous utilisez afin de rechercher d'éventuels conflits d'IRQ sur votre ordinateur.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.

- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.
Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix (X) rouge.
- 5 Double-cliquez sur un périphérique en conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés** afin de déterminer les éléments devant être reconfigurés ou supprimés du **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Vous devez résoudre ces conflits avant de vérifier les périphériques spécifiques.
- 7 Double-cliquez sur le type de périphérique défectueux dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.
- 8 Double-cliquez sur l'icône correspondant au périphérique spécifique dans la liste développée.
La fenêtre **Propriétés** apparaît.
En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** dans la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques partageant le même IRQ.
- 9 Résolvez les conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de résolution des conflits matériels de Windows XP. Pour utiliser le dépanneur, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**. Tapez **dépanneur de conflits matériels** dans le champ **Rechercher** et cliquez sur la flèche pour lancer la recherche. Cliquez sur **Dépanneur de conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**. Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.


Utilisation de la fonction Restauration du système

Microsoft® Windows® XP dispose d'une fonction de restauration du système qui vous permet de ramener votre ordinateur à un état fonctionnel existant avant tout changement de matériel ou de logiciels (y compris les nouvelles installations de matériel ou de logiciels), ou d'autres paramètres système ayant provoqué un état de l'ordinateur indésirable. Vous pouvez annuler la dernière *Restauration du système*.

La fonction Restauration du système crée automatiquement des points de contrôle du système. Vous pouvez également créer manuellement vos propres *points de restauration*. Pour limiter la quantité d'espace disque utilisée, les anciens points de restauration seront automatiquement supprimés.

Si vous devez résoudre un problème de système d'exploitation, vous pouvez utiliser la fonction Restauration du système en mode sécurisé ou en mode normal pour rétablir l'état précédent de votre ordinateur.

La fonction de restauration du système n'efface pas vos fichiers personnels enregistrés dans le dossier **Mes documents**, les fichiers de données ou les messages électroniques. Si vous restaurez l'ordinateur à un état fonctionnel antérieur à l'installation d'un programme, les fichiers de données ne sont pas perdus, mais vous devrez réinstaller le programme.

 **AVIS** : vous devez effectuer des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas les modifications apportées à vos fichiers de données ni ne permet de les récupérer. Si les données d'origine stockées sur le disque dur sont accidentellement effacées ou écrasées ou si elles ne sont plus accessibles en raison d'un dysfonctionnement du disque dur, utilisez les fichiers de sauvegarde pour récupérer les données perdues ou endommagées.

La fonction Restauration du système est activée sur votre nouvel ordinateur. Toutefois, si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disque libre, la fonction de restauration du système est automatiquement désactivée. Avant d'utiliser la fonction Restauration du système, assurez-vous qu'elle est activée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Systeme**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Vérifiez que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas sélectionnée.

Création d'un point de restauration

Vous pouvez utiliser l'assistant de Restauration du système ou créer des points de restauration manuellement.

Utilisation de l'Assistant Restauration du système

Pour utiliser l'Assistant Restauration du système, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Aide et support**, sur **Restauration système**, puis suivez les instructions de la fenêtre **Assistant de restauration du système**. Vous pouvez également créer des points de restauration et les nommer si vous êtes connecté à l'ordinateur en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur muni de droits d'administrateur.

Création manuelle des points de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Systeme**→**Outils**, puis sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Tapez un nom pour le nouveau point de restauration dans le champ **Description du point de restauration**.

La date et l'heure actuelles sont ajoutées automatiquement à la description du nouveau point de restauration.

- 5 Cliquez sur **Créer**.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si un problème intervient pendant l'installation d'un pilote de périphérique, essayez d'abord d'utiliser la fonction de récupération de pilote de périphérique (voir page 75). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système.

➡ **AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Système**→**Outils**, puis sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date vers laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionnez un point de restauration** présente un calendrier pour voir et sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

➡ **AVIS** : enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration terminée** apparaît une fois que les données sont collectées. L'ordinateur redémarre automatiquement.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

- ➡ **AVIS** : enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Système**→**Outils**, puis sur **Restauration du système**.
- 2 Sélectionnez **Annuler ma dernière restauration**, puis cliquez sur **Suivant**.
- ➡ **AVIS** : enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
- 5 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de lancer la réinstallation

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP afin de corriger un problème causé par un nouveau pilote, essayez d'utiliser d'abord la fonction Restauration de pilote de périphérique de Windows XP (voir page 75) Si la fonction de restauration du système ne résout pas le problème, utilisez Restauration du système (voir page 77) pour revenir à l'état antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation de Windows XP


Effectuez les étapes suivantes en respectant rigoureusement l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation dure de 1 à 2 heures. Une fois la réinstallation terminée, vous devrez également réinstaller les pilotes de périphériques, anti-virus et autres logiciels.


- ➔ **AVIS :** le CD du *système d'exploitation* fournit des options pour réinstaller Windows XP. Ces options pourraient écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, Dell vous déconseille de réinstaller Windows XP, sauf indication contraire de la part d'un représentant support de Dell.
- ➔ **AVIS :** pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection anti-virus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller le système d'exploitation. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.

Démarrage depuis le CD du système d'exploitation

- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes
- 2 Insérez CD du *Système d'exploitation*. Si un programme se lance automatiquement, fermez-le avant de poursuivre.
- 3 Éteignez l'ordinateur via le menu **Démarrer** (voir page 39) et redémarrez l'ordinateur.





- 4 Appuyez sur  dès que le logo Dell™ apparaît.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le **CD-ROM**, puis appuyez sur .

- 6 Appuyez sur une touche lorsque le message Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD-ROM apparaît à l'écran.


Configuration de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Configuration de Windows XP** apparaît à l'écran, appuyez sur  pour sélectionner **Pour configurer Windows maintenant**.
- 2 Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence Microsoft Windows**, puis appuyez sur la touche  pour accepter les termes du contrat.
- 3 Si votre ordinateur dispose déjà de Windows XP et que vous souhaitez récupérer vos données, entrez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur  pour sélectionner cette option.
- 5 Appuyez sur  pour sélectionner la partition mise en surbrillance (option recommandée), puis suivez les instructions affichées à l'écran.

L'écran **Configuration de Windows XP** s'affiche et Windows XP commence à copier les fichiers et installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois.

- ➡ **AVIS :** n'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD.

- 6 Lorsque l'écran **Paramètres régionaux** apparaît, sélectionnez les paramètres adéquats puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Entrez votre nom et celui de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personnaliser votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Si vous réinstallez *Windows XP Edition Familiale*, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur** apparaît (ou acceptez le nom proposé), puis cliquez sur **Suivant**.
Si vous réinstallez *Windows XP Professionnel*, entrez un nom pour votre ordinateur et un mot de passe lorsque l'écran **Nom de l'ordinateur et mot de passe administrateur** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** apparaît, entrez les informations requises puis cliquez sur **Suivant**.


 **CONSEIL :** la durée nécessaire pour terminer l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la rapidité de votre ordinateur.

10 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de date et d'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.

11 Si l'écran **Paramètres régionaux** apparaît, cliquez sur **Normal** puis sur **Suivant**.

12 Si vous réinstallez Windows XP Professionnel et qu'il vous est demandé davantage d'informations sur la configuration du réseau, entrez vos choix. Si vous n'êtes pas certain des choix à faire, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

 **AVIS** : n'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD.

13 Quand l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows** apparaît, cliquez sur **Suivant**.

14 Lorsque la fenêtre **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** s'affiche, cliquez sur **Ignorer**.

15 Quand la fenêtre **Êtes-vous prêt à vous enregistrer avec Microsoft ?** apparaît, choisissez **Pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.

16 Dans la fenêtre **Qui va utiliser cet ordinateur ?**, vous pouvez indiquer jusqu'à 5 utilisateurs. Cliquez sur **Suivant**.

17 Cliquez sur **Terminer**, puis retirez le CD du lecteur.

Réinstallation des pilotes et logiciels

- 1** Réinstallez les pilotes appropriés (voir page 73).
- 2** Réinstallez votre logiciel de protection anti-virus. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.
- 3** Réinstallez vos autres logiciels. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.

SECTION 3

Ajout et remplacement des pièces

Retrait d'une batterie

Installation d'une batterie

Ajout de mémoire

Ajout d'une carte modem

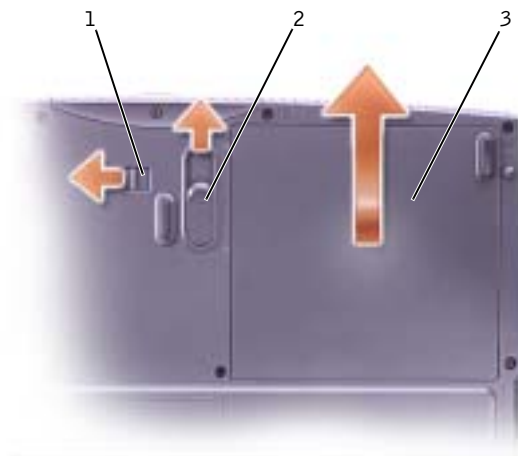
Remplacement du disque dur

Retrait d'une batterie

Avant de retirer la batterie, vérifiez que l'ordinateur est bien éteint ou débranché.

! **ATTENTION** : lors du retrait de la batterie, assurez-vous que l'ordinateur est retourné et bien posé à plat, pour éviter toute chute éventuelle de la batterie.

- 1 Déverrouillez la batterie.
- 2 Faites glisser le loquet de la batterie jusqu'à ce que le côté gauche de la batterie sorte de son logement.
- 3 Retirez la batterie.



Installation d'une batterie

- 1 Vérifiez que le verrou de la batterie est déverrouillé.
- 2 Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet de verrouillage s'enclenche.
- 3 Verrouillez la batterie.

Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section "Spécifications", à la page 98. Vérifiez que vous ajoutez des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.


⚠ ATTENTION : avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, consultez la section "Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur", page 14.


- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur (voir page 39).
- 2 Retirez toutes les cartes PC installées.
- 3 Enlevez la batterie et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
- 4 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.

- ➔ **AVIS :** pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur afin de dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.
- 5 Retournez l'ordinateur, enlevez la vis du capot de module de mémoire, faites glisser le capot d'environ 10 mm et retirez-le de l'ordinateur.


✍ CONSEIL : les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.



 **CONSEIL :** si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur n'explique cette situation.

 **AVIS :** pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes métalliques intérieures qui fixent le module de mémoire.

6 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant.

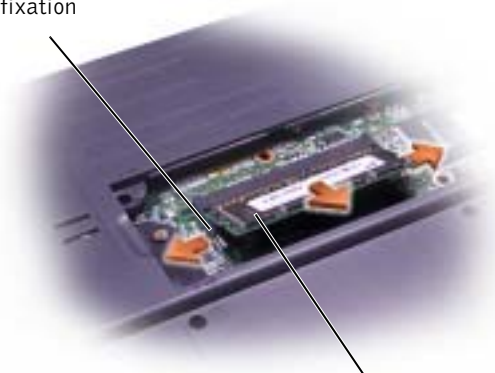
 **AVIS :** saisissez les modules de mémoire par leurs bords et ne touchez pas leurs composants.

a Utilisez vos ongles pour écarter avec précaution les languettes de fixation situées à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire.

Le module devrait sortir.

b Retirez le module du connecteur.

Languettes
de fixation




Module de mémoire

7 Mettez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

- a** Alignez l'encoche du module avec l'emplacement situé au centre du connecteur.
- b** Faites glisser fermement le bord du module dans le connecteur, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module et réinstallez-le.



 **CONSEIL :** si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur n'explique cette situation.

- 8 Remplacez le capot du module de mémoire.
 - a Placez le capot sur le compartiment du module de mémoire de sorte que son extrémité (avec le trou pour la vis) soit alignée avec les lignes et flèches, comme indiqué sur la figure suivante.
 - b Appuyez au centre du capot et faites-le glisser jusqu'à ce qu'il soit enclenché.
- ➔ **AVIS** : si vous avez des difficultés pour fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du capot car vous risquez d'endommager votre ordinateur.



- 9 Remettez en place et serrez la vis que vous avez enlevée à l'étape 5.
- 10 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.
- 11 Allumez l'ordinateur.

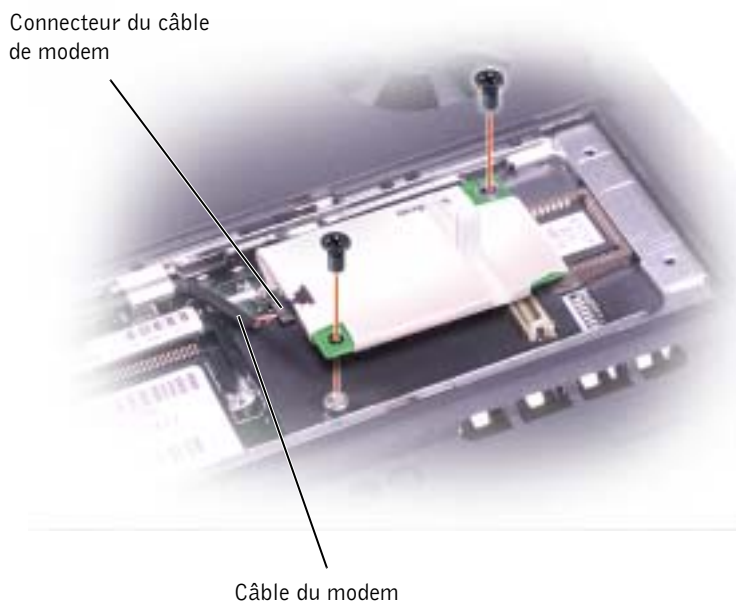
Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système en conséquence.

Ajout d'une carte modem

- 1** Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2** Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur (voir page 39).
- 3** Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
- 4** Attendez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
- 5** Retirez toutes les cartes PC, la batterie et tous les périphériques installés.
- 6** Pour vous raccorder à la masse, touchez régulièrement une surface métallique non peinte au dos de l'ordinateur.
- 7** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts.
- 8** Retournez l'ordinateur, enlevez la vis du capot du module de mémoire, faites glisser le capot d'environ 10 mm et retirez-le de l'ordinateur.



- 9 Lorsque vous remplacez le modem, retirez le modem en place.
 - a Retirez les vis permettant de fixer le modem sur la carte système et mettez-les de côté.
 - b Tirez bien droit sur la patte afin de retirer le modem du connecteur de la carte système, puis déconnectez le câble du modem.



- 10 Connectez le câble du modem au nouveau modem.
 - ➔ **AVIS :** la forme des connecteurs du câble évite une mauvaise insertion; ne forcez jamais.
- 11 Alignez le modem avec les orifices des vis et appuyez sur le modem pour l'insérer dans le connecteur de la carte système.
- 12 Placez les vis pour fixer le modem sur la carte système.
 - ➔ **AVIS :** remettez le capot du modem bien en place autour des bords, et vérifiez qu'il ne fasse pas de bosse près du centre. Le fait de serrer la vis si le capot est mal positionné peut endommager votre ordinateur.

- 13** Remettez en place le capot du modem et la vis que vous avez enlevée à l'étape 8.




Remplacement du disque dur

- ➔ **AVIS** : pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur (voir page 39) avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode attente ou en mode mise en veille prolongée.
- ➔ **AVIS** : les unités de disque dur sont très fragiles; même un léger coup peut les endommager.
- ⚠ **ATTENTION** : si vous enlevez le disque dur lorsque ce dernier est chaud, ne touchez pas l'habitacle en métal du disque dur.
- ⚠ **ATTENTION** : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, consultez la section “Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur”, page 14.

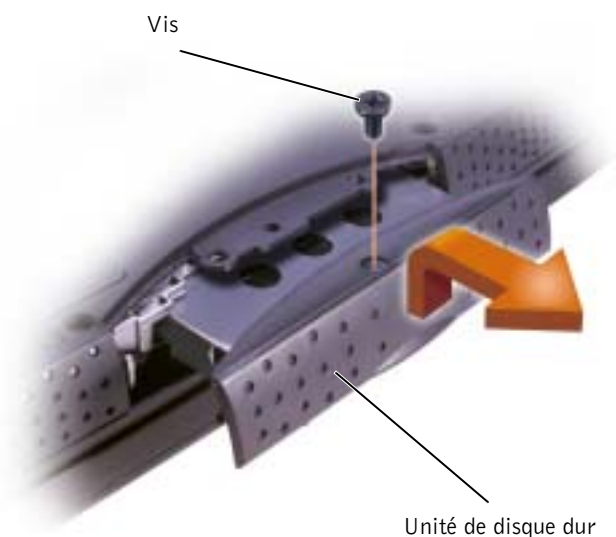
Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur (voir page 39)
- 3 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.

 **CONSEIL** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.

CONSEIL : vous avez besoin du CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation Windows®. Vous avez également besoin du CD *Pilotes et utilitaires* fourni avec votre ordinateur pour installer les pilotes et les utilitaires sur la nouvelle unité de disque dur.

- 4 Attendez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
 - 5 Retirez toutes les cartes PC, la batterie et tous les périphériques installés.
Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts.
 - 6 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
 - 7 Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour retirer la vis du disque dur, et conservez-la dans un endroit sûr.
- ➔ **AVIS :** lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-la dans son emballage protecteur antistatique (voir page 15).

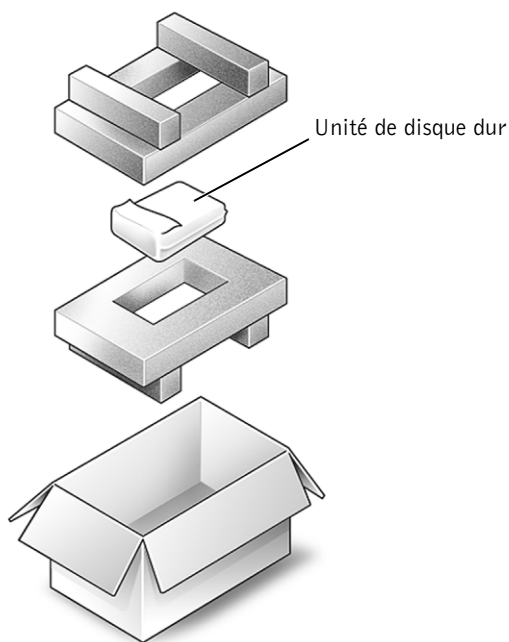


- 8 Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
- 9 Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.
- 10 Enlevez la nouvelle unité de son emballage.
Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier l'unité de disque dur.

- 11 Poussez l'unité jusqu'à ce qu'elle soit complètement enfoncée dans la baie. Poussez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- ➔ **AVIS :** faites glisser l'unité dans son logement en exerçant dessus une pression ferme et uniforme. Ne forcez pas l'insertion de l'unité de disque dur car vous risquez d'endommager le connecteur.
- 12 Remettez en place et serrez la vis que vous avez enlevée à l'étape 7.
- 13 Utilisez le CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation pour votre ordinateur (voir page 81).
- 14 Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et utilitaires pour votre ordinateur (voir page 73).

Renvoi d'une unité de disque dur à Dell

Renvoyez votre ancien disque dur à Dell dans son emballage de mousse d'origine ou dans un emballage équivalent. Autrement, le disque dur peut être endommagé au cours du transport.



SECTION 4

Annexe

Caractéristiques

Paramètres standard

Politique de support technique Dell
(Etats-Unis uniquement)

Articles en retour pour réparation sous garantie
ou à porter en crédit

Contacteur Dell

Réglementations

Garanties limitées et règle de retour

Caractéristiques

Microprocesseur

Microprocesseur (Inspiron™ 2650)	Mobile Intel® Pentium® 4M
Microprocesseur (Inspiron 2600)	Processeur Intel Mobile Pentium III-M ou processeur Mobile Intel Celeron®
Cache L1	8 Ko (interne)
Cache L2	512 Ko (Intel Pentium 4 et Intel Pentium III) ; 256 Ko (Intel Celeron)
Fréquence du bus externe (Inspiron 2650)	400 MHz
Fréquence du bus externe (Inspiron 2600)	133 MHz

Informations système

Jeu de puces du système (Inspiron 2650)	Intel 845MZ
Jeu de puces du système (Inspiron 2600)	Intel 830MG
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adressage du microprocesseur	32 bits
EPROM Flash (Inspiron 2650)	39F040 (512 Ko / bus de données 8 bits)
EPROM Flash (Inspiron 2600)	28F040 (512 Ko / bus de données 8 bits)
Bus graphique	Vidéo intégrée
Bus PCI	Bus PCI 32 bits standard

Carte PC

Contrôleur CardBus	O2 Micro OZ6912
Connecteur de carte PC	Pour une carte de Type I ou de Type II
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V

Carte PC (suite)

Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire

Architecture (Inspiron 2650)	DDR200 3,3 V
Architecture (Inspiron 2600)	SDRAM PC133
Connecteur du module de mémoire	Un support SODIMM accessible à l'utilisateur
Modules mémoire compatibles	128 et 256 Mo
Type de mémoire	SODIMM 3,3 V
Mémoire en standard	128 Mo
Mémoire maximale	512 Mo
Temps d'accès à la mémoire : vitesse d'horloge (Inspiron 2650)	200 MHz
Temps d'accès à la mémoire : vitesse d'horloge (Inspiron 2600)	133 MHz

Ports et connecteurs

Parallèle	Connecteur 25 trous ; unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP [Extended Capabilities Port (port à capacités étendues)]
Vidéo	Connecteur 15 trous
Audio	Connecteur de microphone, connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Souris/clavier compatible PS/2	Connecteur mini DIN à 6 broches
USB (2)	Connecteur à 4 broches conforme à la norme USB
Modem	Connecteur RJ-11
Réseau local Ethernet	Connecteur RJ-45 (en option)

Communications

Modem :

Type	V.92 56K MDC
Contrôleur	Softmodem
Interface	Bus AC 97 interne

Carte réseau	Réseau LAN Ethernet 10/100 sur carte système
--------------	--

Vidéo

Type de vidéo (Inspiron 2650)	NV11 Discreet AGP 4x (vidéo externe)
Type de vidéo (Inspiron 2600)	Carte graphique intégrée AGP direct
Bus de données (Inspiron 2650)	AGP 4x (vidéo externe)
Bus de données (Inspiron 2600)	UMA
Contrôleur vidéo (Inspiron 2650)	NVIDIA GeForce2 Go 100
Contrôleur vidéo (Inspiron 2600)	Intel 830 MG
Mémoire vidéo (Inspiron 2650)	8 Mo ou 16 Mo, DDR externe
Mémoire vidéo (Inspiron 2600)	UMA ; partagé avec la mémoire système
Mémoire système, 128 Mo	jusqu'à 32 Mo
Mémoire système, 256 Mo	Jusqu'à 48 Mo
Interface LCD	SPWG

Audio

Type d'audio	AC97 (Soft Audio)
Contrôleur audio	Sigmatel 9700
Conversion stéréo	18 bits (analogique à numérique et numérique à analogique)
Interfaces :	
Interne	Bus PCI /AC 97
Externe	Connecteur de microphone, connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo

Audio (suite)

Haut-parleur	Deux haut-parleurs 4 ohm
Amplificateur de haut-parleur interne	1,0 W sous 4 ohms
Commandes de volume	Raccourcis clavier, menus de programme

Écran

Type (à matrice active TFT)	XGA
Dimensions :	14,1 pouces ou 15 pouces
Hauteur :	
14,1 pouces	215,8 mm (8,5 pouces)
15 pouces	229,7 mm (9 pouces)
Largeur :	
14,1 pouces	287,1 mm (11,3 pouces)
15 pouces	305,7 mm (12 pouces)
Diagonale :	
14,1 pouces	359,16 mm (14,1 pouces)
15 pouces	382,4 mm (15,1 pouces)
Résolution maximale	1024 x 768 en 16,8 millions de couleurs
Temps de réponse (standard)	20 ms montée (maximum), 30 ms chute (maximum)
Fréquence de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de lisibilité :	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Taille des pixels	0,28 x 0,28 mm
Consommation électrique :	
Panneau avec rétroéclairage (standard)	6,5 W
Réglages	La luminosité peut être réglée à l'aide de raccourcis clavier

Clavier	
Nombre de touches	85 (États-Unis et Canada) ; 86 (Europe) ; 90 (Japon)
Course des touches	2,7 mm ± 0,3 (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Répartition des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji
Touchpad	
Résolution X/Y (mode tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces)
Batterie	
Type	Batterie au lithium-ion active de 8 cellules (59 WHr)
Dimensions :	
Profondeur	88,5 mm (3,48 pouces)
Hauteur	21,5 mm (0,83 pouce)
Largeur	139 mm (5,47 pouces)
Poids	0,40 kg (0,88 lb) (8 cellules)
Tension	14,8 VCC
Autonomie	Environ 2 à 4 heures avec une batterie de 8 cellules
Durée de vie (approximative)	400 cycles décharge/recharge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Adaptateur CA/CC

Tension d'entrée	90 à 264 V CA
Intensité d'entrée (maximale)	1,7 A
Fréquence d'entrée	De 47 à 63 Hz
Intensité de sortie	4,5 A (maximum par impulsions de 4 secondes) ; 3,5 A (en continu)
Puissance de sortie	70 W standard
Tension de sortie nominale	20 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm (1,1 pouces)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	133,85 mm (5,25 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 lb)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Caractéristiques physiques

Hauteur	37 mm (1,45 pouces)
Largeur	274 mm (10,8 pouces)
Profondeur	328 mm (12,9 pouces)
Poids :	
Avec lecteur CD et batterie 8 éléments	3,2763 kg (7,2 livres)

Conditions d'environnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
Stockage	5% à 95% (sans condensation)

Vibrations maximales :

Fonctionnement	0,9 GRMS
Stockage	1,3 GRMS


Choc maximum (mesuré avec l'unité de disque dur en position de parcage et choc demi-sinusoïdal 2 ms) :

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G


Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Paramètres standard

 **AVIS** : Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous n'avez pas été invité à le faire par le support technique de Dell, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Affichage des écrans de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez).
- 2 Lorsque le logo Dell™ apparaît, appuyez immédiatement sur ,
Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows® apparaît, attendez que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir page 39) et faites une nouvelle tentative.


Écrans de configuration du système

Les écrans de configuration du système affichent les informations et les paramètres de configuration courants de votre ordinateur. La liste des options de configuration du système figure à gauche de chaque écran. À droite de chaque option figure un champ qui affiche le paramètre ou la valeur de cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui s'affichent en blanc à l'écran. Les options ou valeurs que nous ne pouvons pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) s'affichent en plus foncé.

Dans le coin supérieur droit de l'écran, une zone affiche des informations sur l'option sélectionnée ; dans le coin inférieur droit, une zone affiche des informations d'aide concernant l'ordinateur. La liste des fonctions clés de configuration du système s'affiche en bas de l'écran.

Les écrans affichent des informations comme :

- La configuration du système
- Paramètres de configuration du périphérique d'amarrage et de la configuration d'initialisation (démarrage)
- Paramètres de base de configuration du périphérique
- État de la charge de la batterie
- Paramètres de gestion de l'alimentation
- Paramètres du mot de passe du disque dur et de sécurité du système

 **CONSEIL** : pour afficher des informations relatives à un élément spécifique sur un écran de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et reportez-vous à la zone **Aide** sur l'écran.

Options fréquemment utilisées

Modification de la séquence d'initialisation

La *séquence d'initialisation* indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation (sur quel support démarrer). Pour modifier la séquence d'amorçage de l'ordinateur, modifiez les paramètres des périphériques dans les options **Premier périphérique d'amorçage**, **Deuxième périphérique d'amorçage** ou **Troisième périphérique d'amorçage**.

Option Séquence d'amorçage	Description
Premier périphérique d'amorçage	Indique à l'ordinateur où rechercher en premier le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation
Deuxième périphérique d'amorçage	Indique à l'ordinateur où rechercher ensuite s'il ne trouve pas le logiciel sur l'unité indiquée dans le Premier périphérique d'amorçage
Troisième périphérique d'amorçage	Indique à l'ordinateur où rechercher ensuite s'il ne trouve pas le logiciel sur les unités indiquées dans le Premier périphérique d'amorçage ou le Deuxième périphérique d'amorçage

Politique de support technique Dell (Etats-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage. Il permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels d'application et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus de ce support technique assisté par technicien, un service d'assistance technique en ligne est disponible à l'adresse suivante : support.dell.com. Des options de support technique payantes complémentaires sont également disponibles.

Dell fournit un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support des logiciels et périphériques de sociétés tierces sera assuré par leur fabricant, même dans le cas où ils ont été acquis ou installés via Dell Software et Peripherals, Readyware ou Custom Factory Integration (DellPlus™)².

- ¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions stipulés dans votre garantie limitée et dans l'éventuel contrat de service de support facultatif souscrit lors de l'achat de l'ordinateur.
- ² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet Custom Factory Integration (CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de votre ordinateur Dell. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI, pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels préinstallés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft Office, Norton Antivirus, et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage et répliqueurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

- 1** Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation et inscrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la section "Contacter Dell", page 109.
- 2** Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
- 3** Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles de retour (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 4** Conditionnez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront retournés.

Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- www.dell.com
- support.dell.com (assistance technique)
- premiersupport.dell.com (assistance technique pour écoles, administrations, santé, moyens et grands clients d'entreprise, y compris les clients Premier, Platinum, et Gold)

Pour obtenir des adresses Web spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section correspondante dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont indiqués.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, les indicatifs et les adresses électroniques fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	Email : dell_za_support@dell.com Support technique	011 709 7710
Indicatif national : 27	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif de la ville : 11	Ventes Télécopie Standard	011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_support_central_europe@dell.com Support technique Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopie Support technique et service clients (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbade	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar Support technique et service clientèle Ventes Télécopieur pour support technique Télécopie service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopie	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Support général	1-800-534-3066

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_be@dell.com Courrier électronique pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	Support technique 02 481 92 88 Service clientèle 02 481 91 19 Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile numéro vert : 0800 16884 Ventes aux entreprises 02 481 91 00 Télécopie 02 481 92 99 Standard 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br Service clientèle, Support technique Télécopieur pour support technique Télécopie service clientèle Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Système d'état des commandes automatisé AutoTech (support technique automatisé) Service clientèle (en dehors de Toronto) Service clientèle (depuis Toronto) Support technique clientèle Ventes (ventes directes — en dehors de Toronto) Ventes (ventes directes — depuis Toronto) Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé) Ventes (grands comptes) TechFax	numéro vert : 1-800-433-9014 numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-326-9463 416 758-2400 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5752 416 758-2200 numéro vert : 1-800-567-7542 numéro vert : 1-800-387-5755 numéro vert : 1-800-950-1329
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du support technique : support.ap.dell.com/china	
	Email du support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	818 1350
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes grandes entreprises – Comptes clés	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises nord – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises est – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
Comptes grandes entreprises sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com Support Email (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com Support Email (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com Support Email (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (Relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (Relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (Relations)	3287 1201
	Standard (particuliers/petites entreprises)	3287 5000
	Standard télécopieur (particuliers/petites entreprises)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprise	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	Service AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Particulier (Loisirs et activités professionnelles à domicile)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Service et support DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Support logiciel	numéro vert : 1-800-433-9005
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers: www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (crédit-bail/emprunts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Business	
	Service et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (administration, éducation et santé)	
	Service et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Ventes de garantie et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-4618

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com Email : fin_support@dell.com Support Email (serveurs) : Nordic_support@dell.com Support technique Télécopieur pour support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Télécopie Standard	 09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatifs des villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Support technique Service clientèle Standard Standard (appels en dehors de France) Ventes Télécopie Télécopie (appels en dehors de France) Entreprise Support technique Service clientèle Standard Ventes Télécopie	 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Hong-Kong	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
Indicatif international : 001	Support technique	296 93191
Indicatif national : 852	(OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	
	Service clientèle (autre que technique, problèmes de service après vente)	800 93 8291
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises Hong-Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises GCP Hong-Kong	numéro vert : 800 90 3708
Îles Caïman	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caicos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges des États-Unis	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique Irlande	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Royaume-Uni Support technique (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4095
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4444
	Royaume-Uni Service clientèle (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01 204 4003
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Royaume-Uni Ventes (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopie pour les ventes	01 204 0144
	Télécopie	01 204 5960
	Standard	01 204 4444

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprise	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support général (depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-1984-98
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-1982-26
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-1984-33
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Service Faxbox	044-556-3490
	Standard	044-556-4300

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopie (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique	numéro vert : 1 800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Support technique clientèle	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com Support Email (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Support Email (serveurs) : nordic_server_support@dell.com Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Email (Australie) : au_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Ventes Télécopie	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/nl/nl/emaiddell/	
Indicatif national : 31	Support technique	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Petites et moyennes entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Télécopie pour les petites et moyennes entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Service clientèle pour les petites et moyennes entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Entreprise	020 674 50 00
	Télécopie pour les entreprises	020 674 47 79
	Service clientèle pour les entreprises	020 674 43 25
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	Email : pl_support@dell.com	
Indicatif national : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie service clientèle	57 95 806
	Télécopie bureau d'accueil	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Email : support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
Indicatif international : 00	Support technique	800 834 077
Indicatif national : 35	Service clientèle	800 300 415 ou 800 834 075
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 121 422 07 10
	Télécopie	121 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
République tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	02 22 83 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 22 83 27 11
	Télécopie	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site web services clientèle :	
Indicatif national : 44	dell.co.uk/lca/customerservices	
Indicatif de la ville : 1344	Email : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (Direct/Division Comptes privilégiés et Général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 185 ou 01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	0870 908 0500
	Service clientèle Comptes privilégiés (500 à 5000 salariés)	01344 373 196
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et éducation	01344 373 199
	Service clientèle de la santé	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et aux activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : swe_support@dell.com	
Indicatif national : 46	Support Email pour Latitude et Inspiron :	
Indicatif de la ville : 8	Swe-nbk_kats@dell.com	
	Support Email pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support Email pour les serveurs :	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support Programme d'achat employé	20 140 14 44
	Support technique par télécopie	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com Email : swisstech@dell.com Email pour les clients de langue française (entreprises, petites entreprises, activités professionnelles à domicile) : support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0844 811 411 Support technique (Entreprises) 0844 822 844 Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0848 802 202 Service clientèle (entreprises) 0848 821 721 Télécopie 022 799 01 90 Standard 022 799 01 01
Taïwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (pour les ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556 numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	numéro vert : 0880 060 07 604 633 4949 numéro vert : 0880 060 09
Trinité et Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuela	Support général	8001-3605

Réglémentations

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, circulant dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou autre service de sécurité, ou sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre à maintes reprises un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radiomessagerie et les systèmes GSM. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (CEM) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, il n'y a aucune garantie concernant les interférences susceptibles de se produire sur une installation particulière. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec les services de communication radio, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner l'ordinateur par rapport au récepteur.
- Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- Brancher l'ordinateur sur une autre prise, pour faire en sorte que l'ordinateur et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consulter un membre de l'équipe du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les réglementations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* livré avec votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 52.

Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM):

Exportateur :	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Expédier à :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numéro de modèle :	PP04L
Tension d'alimentation :	100 à 240 V CA
Fréquence :	50à 60 Hz
Consommation électrique :	1.5 A
Tension de sortie :	20 V CC
Courant de sortie :	3,5 A

Garanties limitées et règle de retour

Les produits Dell achetés aux États-Unis ou au Canada sont couverts par une garantie de 90 jours (États-Unis uniquement), d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans. Pour connaître la garantie qui couvre le produit dont vous avez fait l'acquisition, consultez la facture Dell de votre matériel. Les sections suivantes décrivent ces garanties limitées, la garantie fabricant pour l'Amérique latine et les Caraïbes et la règle de retour pour les États-Unis.

Garantie limitée pour les États-Unis

Que couvre cette garantie limitée ?

Elle couvre les défauts du matériel et de la main-d'œuvre des produits de marque Dell, notamment les moniteurs, les claviers et les périphériques de pointage (souris) de marque Dell.

Quelles situations ne sont pas couvertes par cette garantie limitée ?

Les cas suivants ne sont pas couverts :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système d'intégration en usine Dell, les logiciels tiers ou la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell
- Problèmes provenant de :
 - Causes externes comme un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou des problèmes d'alimentation
 - Entretien courant non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
 - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de série et les références sont manquants ou endommagés
- Produits dont le paiement n'a pas encore été effectué

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUQUEL CAS LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. EN CAS DE RÉCLAMATION, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT DU PRODUIT CONCERNÉ, ET AU-DELÀ DUQUEL NOTRE PRISE EN CHARGE N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée est valable pour la période indiquée sur votre facture, à l'exception des batteries de marque Dell dont la garantie limitée n'est que d'un an et des lampes des projecteurs de marque Dell dont la garantie limitée n'est que de 90 jours. La garantie limitée prend effet à la date de la facturation. Aucune extension de la période de garantie n'est accordée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de pièces sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Veuillez également vous munir de votre numéro de référence ou de commande Dell.

Particuliers :	
Support technique	1-800-624-9896
Service clientèle	1-800-624-9897
Particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un Programme d'achat employé :	
Service de support technique et clientèle	1-800-822-8965
Clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile :	
Service de support technique et clientèle	1-800-456-3355
Petites, moyennes ou grandes entreprises, clients du domaine de la santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Service de support technique et clientèle	1-800-822-8965
Gouvernements et établissements scolaires :	
Service de support technique et clientèle	1-800-234-1490
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Quelles actions de la part de Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts de fabrication ou matériels, qui lui seront renvoyés. Si Dell n'est pas en mesure de réparer le produit, il sera remplacé par un produit similaire, neuf ou reconditionné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse aux États-Unis ou au Canada (hors Porto Rico est les pays sous contrôle Américain). Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit.

S'il s'avérait que le produit n'est pas couvert par la garantie, Dell vous en informera et vous indiquera les services payants à votre disposition.

REMARQUE : avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Au cours des années restantes : Pour la période restante de la garantie limitée, Dell remplacera toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou reconditionnée, si le remplacement est nécessaire. Lorsque vous nous contactez, munissez-vous d'un numéro de carte de crédit valide au moment de votre demande de remplacement de pièce, mais vous n'aurez rien à payer si vous renvoyez la pièce originale à Dell dans les 30 jours suivants l'envoi de la pièce de remplacement. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevée sur votre carte de crédit.

Dell expédiera la pièce à ses frais si vous utilisez une adresse aux Etats-Unis ou au Canada (hors Porto Rico et les pays sous contrôle américain). Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque pièce de rechange, afin que vous renvoyiez la pièce remplacée à Dell.

REMARQUE : avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Dell décline toute responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat d'entretien ?

Si vous avez passé un contrat de service sur site avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon d'obtenir ce service.

Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

Comment Dell va-t-il réparer mon produit ?

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les systèmes et pièces remis en état ont été renvoyés à Dell, certains d'entre eux n'ayant jamais été utilisés. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et testés pour vérifier la qualité. Les systèmes et pièces de remplacement sont couverts par la garantie limitée du produit pour la période restante.

Quel recours en cas d'insatisfaction ?

Dell est particulièrement fier de la qualité de son service clientèle. En cas d'insatisfaction concernant le service reçu dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez nous en informer. Après analyse, il s'avère que la meilleure façon de résoudre les problèmes en matière de garantie limitée est de collaborer. Si vous n'êtes toujours pas satisfait au terme de cette collaboration, l'arbitrage semble la procédure d'urgence la plus adaptée pour répondre à vos préoccupations. Par conséquent, **TOUTE RÉCLAMATION, LITIGE OU CONTROVERSE (DANS LE CONTRAT, LE DÉLIT, OU BIEN, PRÉEXISTANT, PRÉSENT OU FUTUR, NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS LÉGALES, DE DROIT COMMUN, DE DÉLIT INTENTIONNEL OU JUSTIFIÉES) PORTÉES CONTRE DELL** ayant une origine ou une relation avec cette garantie limitée, son interprétation, ou encore le non-respect, la fin ou la validité de ladite garantie, les partenariats en résultant (dont, ceux passés auprès de tiers, dans les limites prévues par la loi), la promotion faite par Dell, ou tout autre achat associé **DEVRA ETRE RÉSOLU EXCLUSIVEMENT ET DÉFINITIVEMENT EN ENGAGEANT UN ARBITRAGE GÉRÉ PAR LE FORUM D'ARBITRAGE NATIONAL (NAF)** conformément au Code de Procédure en vigueur (disponible sur Internet à l'adresse suivante, <http://www.arb-forum.com/> ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage se limitera au litige ou à la controverse entre vous et Dell. Toute sentence arbitrale est définitive et lie chacune des parties, elle peut tenir lieu de jugement dans toutes les cours compétentes des juridictions. Vous pouvez obtenir des informations ou déposer une réclamation auprès du NAF à l'adresse suivante, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. Cette disposition ne s'applique qu'aux particuliers et aux consommateurs ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés. Elle ne s'applique pas aux petites, moyennes et grandes entreprises ou aux établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé.

Est-il possible de transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell :

- En tant que particulier, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- En tant que petite, moyenne ou grande entreprise, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- En tant qu'établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé, ou consommateur ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez prendre contact avec votre représentant du service clientèle ou appelez le 1-800-624-9897.

Règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” (États-Unis seulement)

Nous accordons beaucoup d'importance à notre partenariat et voulons nous assurer de votre satisfaction concernant vos achats. C'est pour ces raisons que nous proposons une règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” pour la plupart des produits achetés directement auprès de Dell. Dans le cadre de cette règle, vous pouvez renvoyer des produits achetés directement auprès de Dell pour bénéficier d'un bon d'achat ou d'un remboursement, du montant du produit acheté moins les frais d'expédition, de gestion et de retour le cas échéant, comme indiqué ci-dessous :

- **Nouveaux matériels et accessoires** — Tous les nouveaux matériels, accessoires, pièces et logiciels non exploités encore dans leur emballage scellé, à l'exception de la liste de produits ci-dessous, peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation. Pour renvoyer des logiciels ou un système d'exploitation installés par Dell, vous devez renvoyer la totalité de l'ordinateur. Une autre règle de retour est appliquée pour les produits non défectueux achetés auprès du service Logiciels et périphériques de Dell par des utilisateurs de petites et moyennes entreprises. Ces produits peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation, mais 15% de frais de retour seront déduits du remboursement ou du bon d'achat. Les règles de renvoi “Satisfait ou remboursé” ne s'appliquent pas aux produits de stockage Dell | EMC, aux produits EMC ou aux logiciels d'entreprise.
- **Pièces et matériels de marque Dell remis en état** — Tous les produits de stockage ou serveur reconditionnés de marque Dell peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation. Tous les autres matériels ou pièces de marque Dell reconditionnés peuvent être renvoyés sous 14 jours à compter de la date de facturation.

Pour retourner les produits, vous devez appeler ou envoyer un e-mail au Service Clientèle de Dell qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour dans les limites de la période relative à la règle de retour applicable au produit que vous voulez renvoyer. Pour retourner les produits, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Reportez-vous à “Contacter Dell”, page 109 (ou www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) pour obtenir les coordonnées du contact approprié et bénéficier d'une assistance client.

Vous devez expédier les produits à Dell dans les 5 jours suivant la date à laquelle Dell a émis le numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, les accompagner de tous les supports, documentations et autres éléments inclus dans la livraison d'origine, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant l'acheminement.

Conditions de la garantie limitée pour le Canada

Que couvre cette garantie limitée ?

Elle couvre les défauts du matériel et de la main-d'œuvre des produits de marque Dell, notamment les moniteurs, les claviers et les périphériques de pointage (souris) de marque Dell.

Quelles situations ne sont pas couvertes par cette garantie limitée ?

Les cas suivants ne sont pas couverts :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système d'intégration en usine Dell, les logiciels tiers ou la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell
- Problèmes provenant de :
 - Causes externes comme un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou des problèmes d'alimentation
 - Entretien courant non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
 - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de série et les références sont manquants ou endommagés
- Produits dont le paiement n'a pas encore été effectué

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, POUR LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE. A L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUQUEL CAS LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER. AUQUEL CAS LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDUITS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS CONCERNANT LES PLAINTES DE TIERS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. EN CAS DE RÉCLAMATION, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT DU PRODUIT CONCERNÉ, ET AU-DELÀ DUQUEL NOTRE PRISE EN CHARGE N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée est valable pour la période indiquée sur votre facture, à l'exception des batteries de marque Dell dont la garantie limitée n'est que d'un an et des lampes des projecteurs de marque Dell dont la garantie limitée n'est que de 90 jours. La garantie limitée prend effet à la date de la facturation. Aucune extension de la période de garantie n'est accordée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de pièces sous garantie. Dell peut modifier les conditions et la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive (les conditions en vigueur au moment de l'achat s'appliqueront à votre achat).

Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Veuillez également vous munir de votre numéro de référence ou de commande Dell.

Particuliers ; petites entreprises et activités professionnelles à domicile :	
Service de support technique et clientèle	1-800-847-4096
Moyennes et grandes entreprises, clients du domaine de l'administration, de l'éducation, de la santé et revendeurs à valeur ajoutée (VAR) :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463
Établissements gouvernementaux ou scolaires, ou particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (Extension 8221 pour les particuliers)
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Quelles actions de la part de Dell ?

Au cours de la première année de toutes les garanties limitées : Au cours de la première année de toutes les garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si Dell n'est pas en mesure de réparer le produit, il sera remplacé par un produit similaire, neuf ou reconditionné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit.

S'il s'avérait que le produit n'est pas couvert par la garantie, Dell vous en informera et vous indiquera les services payants à votre disposition.

REMARQUE : avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles, propriétaires ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Au cours des années restantes après la première année de toutes les garanties limitées : Dell remplacera toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou remise en état, si le remplacement est nécessaire. Lorsque vous nous contacterez, munissez-vous d'un numéro de carte de crédit valide au moment de votre demande de remplacement de pièce, mais vous n'aurez rien à payer si vous renvoyez la pièce originale à Dell dans les 30 jours suivants l'envoi de la pièce de remplacement. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevée sur votre carte de crédit.

Dell prend les frais à sa charge pour les envois de pièces sur le Canada. Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque pièce de rechange, afin que vous renvoyiez la pièce remplacée à Dell.

REMARQUE : avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Dell décline toute responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service sur site ?

Si vous avez passé un contrat de service avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon d'obtenir ce service. Vous trouverez les contrats de service Dell en ligne à l'adresse suivante, www.dell.ca ou en appelant le service Clientèle au 1-800-847-4096. Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat (joint à la facture) pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

Comment Dell va-t-il réparer mon produit ?

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les systèmes et pièces remis en état ont été renvoyés à Dell, certains d'entre eux n'ayant jamais été utilisés. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et testés pour vérifier la qualité. Les systèmes et pièces de remplacement sont couverts par la garantie limitée du produit pour la période restante. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés.

Quel recours en cas d'insatisfaction ?

Dell est particulièrement fier de la qualité de son service clientèle. En cas d'insatisfaction concernant le service reçu dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez nous en informer. Après analyse, il s'avère que la meilleure façon de résoudre les problèmes en matière de garantie limitée est de collaborer. Si vous n'êtes toujours pas satisfait au terme de cette collaboration, l'arbitrage semble la procédure d'urgence la plus adaptée pour répondre à vos préoccupations. Par conséquent, **TOUTE RÉCLAMATION, LITIGE OU CONTROVERSE (DANS LE CONTRAT, LE DÉLIT, OU BIEN, PRÉEXISTANT, PRÉSENT OU FUTUR, NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS LÉGALES, DE DROIT COMMUN, DE DÉLIT INTENTIONNEL OU JUSTIFIÉES) PORTÉES CONTRE DELL** ayant une origine ou une relation avec cette garantie limitée, son interprétation, ou encore le non-respect, la fin ou la validité de ladite garantie, les partenariats en résultant (dont, ceux passés auprès de tiers, dans les limites prévues par la loi), la promotion faite par Dell, ou tout autre achat associé **DEVRA ETRE RÉSOLU EXCLUSIVEMENT ET DÉFINITIVEMENT EN ENGAGEANT UN ARBITRAGE GÉRÉ PAR LE FORUM D'ARBITRAGE NATIONAL (NAF)** conformément au Code de Procédure en vigueur (disponible sur Internet à l'adresse suivante, <http://www.arb-forum.com/> ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage se limitera au litige ou à la controverse entre vous et Dell. Toute sentence arbitrale est définitive et lie chacune des parties, elle peut tenir lieu de jugement dans toutes les cours compétentes des juridictions. Vous pouvez obtenir des informations ou déposer une réclamation auprès du NAF à l'adresse suivante, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Est-il possible de transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell :

- En tant que particulier, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_016_ccare.htm
- En tant que petite, moyenne, grande ou très grande entreprise, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm
- En tant qu'établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé, ou consommateur ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_016_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez contacter Dell au 1-800-326-9463.

Règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” (Canada seulement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans l'un comme l'autre de ces cas, le remboursement ou l'avoir n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture et 15% de frais de retour seront déduits, sauf stipulation contraire par la loi. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les cinq jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant la ou les disquettes ou le ou les CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer, pour remboursement ou avoir uniquement, un des logiciels d'application ou un système d'exploitation installé par Dell doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

Cette règle de renvoi “ Satisfait ou remboursé ” ne s'applique pas non plus aux solutions de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés auprès du service Software & Peripherals de Dell. Pour ces produits, veuillez plutôt vous référer à la règle de renvoi de Dell Software and Peripherals actuellement en vigueur (voir la section “ Dell Software & Peripherals (Canada seulement) ”).

Dell Software & Peripherals (Canada seulement)

Périphériques et logiciels tiers

Comme tous les autres revendeurs de logiciels et de périphériques, Dell ne garantit pas les produits des autres constructeurs. Pour tous ces logiciels et périphériques de sociétés tierces, la garantie est fournie par le fabricant ou l'éditeur du produit uniquement. Les garanties du fabricant peuvent varier selon les produits. Pour des informations spécifiques sur la garantie, consultez la documentation de votre produit. Vous pouvez également demander des informations complémentaires au fabricant ou à l'éditeur.

Dell proposant un vaste choix de logiciels et de périphériques, il ne peut pas tester ni garantir que tous ses produits sont compatibles avec tous les modèles différents d'ordinateur Dell, ni avec les centaines de marques disponibles aujourd'hui. En cas de question concernant la compatibilité, nous vous conseillons de contacter directement le fabricant ou l'éditeur de logiciel et de périphérique.

Périphériques de marque Dell

Dell propose une garantie limitée pour les nouveaux périphériques Dell (pour lesquels Dell est répertorié en tant que fabricant) tels que les moniteurs, piles et batteries, mémoire, stations d'amarrage et projecteurs. Pour connaître la garantie qui s'applique à votre achat, consultez la facture Dell et/ou la documentation fournie avec votre produit. La description des garanties limitées de Dell est détaillée dans les sections précédentes.

Politique de retour

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits au service Software & Peripherals de Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell, s'ils sont comme neufs, dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat si le règlement a déjà été effectué. Ce remboursement n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture ; ils sont à votre charge.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent (comme neuf), payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Les produits renvoyés ne seront remboursés ou remplacés que s'ils sont comme neufs, si les logiciels n'ont pas été ouverts et si tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires sont retournés avec le produit.

Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)

Garantie

Dell Computer Corporation ("Dell") garantit à l'utilisateur final en accord avec les conditions suivantes que ses propres produits, achetés par l'utilisateur auprès de la société Dell ou d'un distributeur Dell agréé en Amérique latine ou aux Caraïbes, sont exempts de tout défaut matériel, de fabrication ou de conception affectant son utilisation normale, pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Les produits pour lesquels des réclamations justifiées sont faites seront, selon la décision de Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés. Dell utilise des pièces neuves ou remises en état provenant de différents fabricants pour les réparations et pour la fabrication de produits de remplacement.

Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant des situations suivantes : installation, utilisation ou maintenance incorrecte ou inadéquate; actions ou modifications par une tierce partie ou un utilisateur final non habilité; dégradation accidentelle ou volontaire; usure normale.

Réclamations

Les réclamations doivent être effectuées en Amérique latine ou aux Caraïbes en contactant le point de vente Dell au cours de la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir la preuve d'achat, indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client, le détail des problèmes et la configuration au moment du dysfonctionnement, sans oublier de mentionner les périphériques et les logiciels utilisés. Dans le cas contraire, Dell peut refuser votre réclamation sous garantie. Après diagnostic d'un défaut sous garantie, Dell prendra les dispositions nécessaires et réglera les frais de transport aller-retour par voie terrestre et d'assurance jusqu'au centre de réparation et de remplacement de Dell. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux qui doit être récupéré est correctement emballé dans son emballage de protection d'origine ou équivalent et accompagné des détails décrits plus haut et du numéro de retour fourni à l'utilisateur par Dell.

Restrictions et droits statutaires

Dell décline toute garantie ou déclaration similaire autre que celles décrites explicitement ci-dessus, et cette Garantie remplace toutes les autres garanties, quelles qu'elles soient, dans toute la mesure permise par la réglementation. En l'absence de législation applicable, cette Garantie constituera le recours unique et exclusif de l'utilisateur final contre Dell ou l'une de ses filiales, et ni Dell ni aucune de ses filiales ne peut être tenu responsable des pertes de bénéfices et de contrats, ni d'aucune autre perte indirecte due à une négligence, rupture de contrat ou autre.

Cette Garantie n'a aucun effet et ne concerne pas les droits statutaires obligatoires de l'utilisateur et/ou tout droit résultant d'autres contrats conclu par l'utilisateur avec Dell et/ou tout autre revendeur.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brésil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago, Chili

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombie

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Déclaration Intel® de garantie, uniquement pour processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada seulement)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- if Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

**Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.**

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are "Errata"?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Index

A

- alimentation
 - dispositifs de protection, 46
 - mise hors tension de votre ordinateur, 39
 - résolution des problèmes, 52
- alimentations sans interruption
 - Voir *UPS*
- arrêt de l'ordinateur, 39
- arrivée d'air
 - description, 27
 - vue générale, 27

B

- batterie
 - description, 29
 - installation, 86
 - retrait, 86
 - vue générale, 29
- blocages, 69
- bouton d'alimentation
 - description, 22
 - vue générale, 22
- boutons du Touchpad
 - description, 20
 - vue générale, 20

C

- caractères
 - imprévus, 65
- caractéristiques, 98
- carte Mini PCI, modem et capot du module de mémoire
 - description, 29
 - vue générale, 29
- carte modem
 - ajout, 91
- changement rapide d'utilisateur, 40
- clavier
 - caractères imprévus, 65
 - description, 21
 - raccourcis, 43
 - résolution des problèmes, 64-65
 - vue générale, 21
- clavier externe
 - résolution des problèmes, 64
- connecteur modem
 - description, 26
 - vue générale, 26
- connecteur réseau
 - description, 23
 - vue générale, 23

- connecteur USB
 - description, 26
 - vue générale, 26
- connecteur vidéo
 - description, 26
 - vue générale, 26
- connecteurs audio
 - description, 23
 - vue générale, 23
- connexion à Internet
 - configuration, 34
 - options, 33
 - présentation, 33
- copie de CD
 - conseils pratiques, 37
 - copie de CD, 38
 - informations générales, 35

D

- dépannage
 - arrêt de gravure du lecteur de CD-RW, 67
 - blocage du programme, 69
 - caractères imprévus, 65
 - écran, 55
 - écran bleu, 69
 - impossible d'enregistrer sur une disquette, 65
 - ordinateur mouillé, 70

- ordinateur tombé ou endommagé, 72
- présentation, 50
- problèmes liés à l'alimentation, 52
- problèmes liés à la messagerie électronique, 70
- problèmes liés au réseau, 68
- problèmes liés aux cartes PC, 62
- problèmes liés aux claviers externes, 64
- un programme ne répond plus, 69

dispositif de blocage de l'écran

- description, 19
- vue générale, 19

E

écran

- description, 19
- résolution des problèmes, 55
- vue générale, 19

emplacement pour câble de sécurité (antivol)

- description, 24
- vue générale, 24

emplacement pour carte PC

- description, 24
- vue générale, 24

F

- fermeture de session, 40
- fichier d'aide
 - accès, 52
- filtres de ligne, 47

G

- garantie, 129

H

haut-parleurs

- résolution des problèmes, 57

haut-parleurs

- description, 21
- vue générale, 21

I

imprimante

- câble, 29
- configuration, 29
- connexion, 29
- parallèle, 29
- résolution des problèmes, 58
- USB, 31

instructions concernant le retour d'articles, 108

instructions de sécurité, 9

L

lecteur de CD-RW

- résolution des problèmes, 67

lecteur de disquette

- description, 24
- résolution des problèmes, 65
- vue générale, 24

lecteur optique fixe

- description, 25
- vue générale, 25

lecteurs

- résolution des problèmes, 65

logiciel

- réinstallation d'un logiciel, 80
- résolution des problèmes, 69, 75

loquet d'extraction de la batterie

- description, 28
- vue générale, 28

M

mémoire

- ajout, 87

message électronique

- résolution des problèmes, 70

messages d'erreur, 54

mise hors tension de votre ordinateur, 39

mise sous tension
de votre ordinateur, 39
modem
réinstallation des pilotes, 74
résolution des problèmes, 60

O

ordinateur
blocages, 69
caractéristiques, 98
ordinateur endommagé
test, 72
ordinateur mouillé, 70

P

pavé numérique
numérique, 42
PC Cartes
résolution des problèmes, 62
pilotes
réinstallation, 73, 80
point de restauration
création, 78
politique de support
technique, 107
programmes
blocages, 69
ne répond plus, 69
résolution des problèmes, 69
protecteurs de sautes
de tension, 47

R

RAM. *Voir* mémoire
recherche de solutions, 50
réinstallation
pilotes, 80
réseau
configuration
sous Windows XP, 33
réinstallation des pilotes, 74
résolution des problèmes, 68
Restauration du système,
77, 80
utilisation de l'assistant, 78

S

scanner
résolution des problèmes, 61

T

Touchpad, 45
description, 20
personnalisation, 46
résolution des problèmes, 63
vue générale, 20
transfert d'informations vers
un nouvel ordinateur, 32

U

unité de disque dur
description, 21
remplacement, 93
vue générale, 21

UPS, 48
utilitaires
réinstallation, 73

V

verrou de la batterie
description, 28
vue générale, 28
vidéo
résolution des problèmes, 55
voyants d'état des
périphériques, 21
description, 21
voyants d'état du clavier
description, 20
vue générale, 20
vue générale, 21
vues générales
arrière, 25
côté droit, 24
côté gauche, 22
dessous, 25

W

Windows XP
Centre d'aide et de support, 52
Windows XP
restauration des pilotes
de périphériques, 75

